

Fra: Eikeland, Christian[Christian.Eikeland@politikervaf.no]  
Sendt: 04.10.2017 14:24:10  
Til: Bente Hamre  
Kopi: Ada Elise Qvale Nygård; Svein Risset  
Tittel: Re: VS: Særutskrift Eventuelt 26.09.2017

---

Mitt svar til rådet

Mvh Christian

Først og fremst vil jeg på det sterkeste beklage at jeg helt glemte bort å sende dere et svar på deres henvendelse til tjenesteutvalget. Det gikk rett og slett i glemmeboken både før, og etter sommerferien.

Utvalget setter stor pris på engasjementet i rådene i Søgne, og takker for at dere er på og at dere sender henvendelser til utvalget.

Deres henvendelse gjaldt en vurdering om å få en sak på praksisen rundt klager opp mot brukere av pleie- og omsorgstjenestene i kommunen. Deres henvendelse ble vurdert i vårt møte i slutten av mai, dagen etter deres møte. Rådet har også mottatt et svar fra administrasjonen.

En av problemstillingene forsto jeg slik at gjaldt at samme instans får en eventuel klage til ny vurdering, før den går til fylkesmann.

Også på andre områder i kommunen, er det praksis at samme instans får klagen til behandling før den går til fylkesmann eller klagenemd.

Utvalget besluttet å ikke legge frem en sak på tematikken.

Det ble ikke stor debatt rundt henvendelsen, så kan derfor kun svare for mine egne betraktninger, som for øvrig kan sees på kameraoverføringen av møtet, helt mot slutten av sendingen.

Jeg mener det er viktig at samme instans vurderer klagen på ny før den sendes videre. Dette med bakgrunn av at det i flere tilfeller kan komme nye opplysninger i saken som kan være utslagsgivende for et eventuelt nytt vedtak. Det er kun de opplysninger som innkommer ved en klage, som må sendes til fylkesmannen. Ved en annen praksis enn dagens så vil ikke disse opplysningene fremkomme ved en klage som sendes fylkesmannen.

Det er også viktig at den samme instans kan gå i dialog med klager dersom det er mangelfull dokumentasjon og at dersom man kan frembringe den dokumentasjonen som mangler i saken, også her kan få en ny vurdering dersom den leveres inn.

De fleste av sakene innen dette området dere viser til er styrt av norsk

lovverk, og jeg har et inntrykk av at administrasjonen og forvaltningstjenesten i kommunen gjør en god jobb med de vedtak de setter, og de eventuelle klager på de vedtak de har satt.

Dere er også invitert til å ta kontakt med meg dersom dere ønsker videre dialog rundt dette eller andre områder. Jeg har ukentlig kontortid på rådhuset.

Med vennlig hilsen  
Christian Eikeland  
Leder av tjenesteutvalget i Søgne kommune.

Sendt fra min iPad

Den 28. sep. 2017 kl. 12.23 skrev Bente Hamre <[Bente.Hamre@sogne.kommune.no](mailto:Bente.Hamre@sogne.kommune.no)>:

Hei Christian

Vennligst se under, har du oversendt et svar som vi har glippet på eller hvordan ligger vi an her?

Med vennlig hilsen,

Bente Hamre  
Rådgiver  
PPL – politikk, personal og lønn

Tlf.: 996 21 146 | E-post: [bente.hamre@sogne.kommune.no](mailto:bente.hamre@sogne.kommune.no)

All kommunikasjon med oss kan bli arkivert.



Søgne kommune

For mer info: [www.sogne.kommune.no](http://www.sogne.kommune.no) | [www.facebook.com/sognekommune](https://www.facebook.com/sognekommune) |

---

**Fra:** Ada Elise Qvale Nygård  
**Sendt:** 26. september 2017 11:26  
**Til:** Bente Hamre  
**Emne:** Særutskrift Eventuelt 26.09.2017

Hei,

Særutskrift fra dagens møte i RFF.

De etterspør svar fra Tjenesteutvalget vedr sin sak om klagesaksbehandling. De sier at dette var tema på møtet der du deltok, 30.05, og at de hadde blitt lovet en tilbakemelding fra Tjenesteutvalget også.

Kjenner du til dette/ har du mulighet til å sjekke med leder av tjenesteutvalget?

[http://ephorte/ephorteweb/locator/?SHOW=JP&JP\\_ID=464287&database=SOGNE\\_EPHORTE](http://ephorte/ephorteweb/locator/?SHOW=JP&JP_ID=464287&database=SOGNE_EPHORTE)

RS 29/17 vedr klagesaksbehandling.

*Rådet for mennesker med nedsatt funksjonsevne fikk svar fra administrasjonen på sitt møte 30.05.2017, men etterspør tilbakemeldingen fra politisk hold ved leder av tjenesteutvalget.*

Med vennlig hilsen  
Ada Elise Nygård

Rådgiver  
Søgne kommune | Postboks 1051 | 4682 Søgne  
Telefon: 906 77 189



Søgne kommune



Søgne kommune



Søgne kommune



Søgne kommune