

Saksnr

Snr: 2014/1641- 3

Arkivnr

Lnr: 16421/2014 Ark: N61 /MONO

## Rutiner ved vurdering av søknadsfrister

Saksprotokoll kommunestyret 27.03.14 PS 20/14 *Forslag til vedtektsendring - kommunal kontantstøtte i Søgne kommune:*

«Til behandling forelå tjenesteutvalget innstilling, likelydende rådmannens forslag med tillegg fremmet av FRP i tjenesteutvalget (*i kursiv*):

*Vedtektene for kontantstøtte endres slik:*

### **Pkt.7. Kommunal kontantstøtte størrelse**

*Kommunal kontantstøtte ytes med beløp fastsatt av kommunestyret. Denne sats er satt til 4000 kroner som en permanent ordning fra 20.06.2013.*

### **Pkt. 8. Søknad**

*Foreldre har selv ansvar for å søke kommunal kontantstøtte. Kommunal kontantstøtte ytes fra og med den måneden søknad er mottatt i kommunen, forutsatt at vilkårene for kommunal kontantstøtte er til stede. **Som mottatt søknadsdato i kommunen regnes også dokumentert poststempeldato, eventuelt dato for sendt e-post, for forsendelse av søknader til kommunen om kommunal kontantstøtte.***

Repr. Andresen (H) fremmet tilleggsforslag:

*Administrasjonen finner en løsning på problematikken fremkommet i møtet.*

### **Votering:**

Det ble votert i følgende rekkefølge:

- Rådmannens forslag enstemmig vedtatt
- Høyres sitt tilleggsforslag enstemmig vedtatt.
- FRP sitt tilleggsforslag fra tjenesteutvalget ble dermed ikke votert over

### **Vedtak:**

**Vedtektene for kontantstøtte endres slik:**

### **Pkt.7. Kommunal kontantstøtte størrelse**

**Kommunal kontantstøtte ytes med beløp fastsatt av kommunestyret. Denne sats er satt til 4000 kroner som en permanent ordning fra 20.06.2013.**

### **Pkt. 8. Søknad**

**Foreldre har selv ansvar for å søke kommunal kontantstøtte. Kommunal kontantstøtte ytes fra og med den måneden søknad er mottatt i kommunen, forutsatt at vilkårene for kommunal kontantstøtte er til stede.**

***Administrasjonen finner en løsning på problematikken fremkommet i møtet.»***

Det vises til vedlagte beskrivelse av rutiner knyttet til postmottak i Søgne kommune. Til orientering opplyser Posten og Bring kundeservice at det kun er frimerkefrankert post som stemples i dag. Det betyr at ferdigfrankerte konvolutter ikke datostemples.

Kristiansand og Vennesla kommune, samt NAV er kontaktet for uttalelse om deres postrutiner. Postens stempel blir ikke tatt hensyn til i postmottak i noen av kommunene eller ved NAV. De opplyser at saksbehandlerne selv utøver skjønn i saksbehandlingen dersom problemstillingen knyttet til frister oppstår.

Administrasjonen mener at saksbehandler må utøve skjønn i saker hvor det kan oppstå tvil om søknaden er mottatt innen fristens utløp, og at dette oppfyller kommunestyrets vedtak 27.03.14 om **«å finne en løsning på problematikken fremkommet i møtet.»**

Når en søknadsfrist faller på en lørdag, søndag eller en offisiell helligdag vil det være naturlig at kommunen anser søknader innkommet til nærmeste virkedag som mottatt i kommunen innen fristens utløp. Administrasjonen presiserer at dette ikke gjelder ved søknad om kontantstøtte spesielt, men generelt ved behandlinger av søknader.

Det vises også til referatsak i kommunestyret 22.05.14 «Beregning av klagefrister» fra kontrollutvalget, hvor revisor redegjør for forvaltningslovens regler om beregning av klagefrister for kommunal saksbehandling spesielt.

Med hilsen

Monica Nordnes

*Saksbehandler: Monica Nordnes / Tlf.nr: 91320099*

Vedlegg

1 Rutiner knyttet til postmottak i Søgne kommune



Arendal Revisjonsdistrikt IKS  
Postboks 63  
4801 ARENDAL

Deres ref:	Vår ref:	Saksbehandler:	Arkivkode:	Dato:
	2012/910 -5437/2014	Leif Steinar Bråndland	216	14.02.2014

## Rutiner knyttet til postmottak i Søgne kommune

Jeg viser til brev oversendt dere den 31.01.2014. Dette inneholder saksprotokoll i sak PS 2/14, behandlet i Kommunestyret 30.01.2014 med oversendelsesforslag ang. klagefrister. Oversendelsesforslaget har bakgrunn i en sak i kommunens klagenemd.

Som leder for bl.a. arkiv- og postmottak funksjonen ønsker jeg å orientere om dagens rutiner knyttet til mottak og registrering av post til kommunen, samt noen problemstillinger knyttet til å hensynte postens datostempling.

Søgne kommune innførte elektronisk arkiv i 2005. Dette innebærer at alle dokumenter enten produseres elektronisk eller importeres/skannes inn i arkivsystemet.

Søgne kommune har organisert sitt postmottak slik det er beskrevet i «Forskrift om offentlige arkiv», kapittel 3. Dette innebærer at all post til kommunen blir håndtert av et sentralt postmottak. Dette gjelder både post via Posten Norge, internpost, samt post levert direkte til skranke eller rådhusets postinnkast.

All post blir åpnet av postmottaket og tatt ut av konvolutt. Det gjøres en vurdering der og da om dokumentene er arkivverdige eller ikke. Post som er arkivverdig blir stemplet med dagens dato og siden skannet inn i saksbehandling/arkivsystemet (ePhorte). Saksbehandler får kun elektronisk versjon av dokumentet. Papirversjonen blir oppbevart av arkivet en stund før det makuleres. Etter poståpning blir ikke konvolutter tatt vare på og følger ikke dokumentene.

I dagens rutiner blir ikke Postens stempel tatt hensyn til i postmottak. Saks/arkivsystemet har ikke eget registreringsfelt for poststemplingsdato. Kun dokumentdato (brevets dato), mottattdato og journaldato har egne registreringsfelt. Hvis poststemplingsdatoen skal tas vare på og dokumenteres vil det innebære følgende problemstillinger:

- Flere mottatte brev mangler dato/datostempling.
- Datostempelet er uleselig når det er satt oppå et fargerikt frimerke, eller satt med et dårlig stempel.
- Brev som leveres i postinnkast i rådhuset får ikke datostempel og kan for eksempel ligge fra fredag ettermiddag til mandag.
- Brev som eventuelt leveres direkte til saksbehandler og sendes i internposten til arkivet for skanning mangler dato for faktisk mottak til kommunen.

Dokumentering av poststemplingsdato vil ha flere potensielle feilkilder:

- Konvolutter må skannes sammen med dokument. Konvoluttene kan ikke legges direkte i skanner sammen med dokument, men må kopieres først. Dette krever en ekstra operasjon og nye rutiner i forhold posthåndtering. Dette vil sannsynligvis medføre en viss risiko for at feil konvolutt i ettertid blir koblet til feil dokument.
- På de fleste konvolutter vil ikke både avsender og mottaker fremkomme. Vinduskonvolutter vil ofte inneholde informasjon om avsender (bedrifter), men andre konvolutter ofte kun vil inneholde informasjon om mottaker og ikke avsender.
- Det vil ikke være noen verdi i mange av de skannede konvoluttene siden poststemplingsdatoen vil være uleselig.
- Direkte mottatt post i postinntak vil ikke ha stempel.

Jeg ber om at dette tas med i en vurdering knyttet til bruk av postens datostempel.

Med hilsen

sign.

Leif Steinar Brådland  
leder for bibliotek, arkiv og servicetorg