



## Saksframlegg

### HMS - Avviksrapportering pr 3.kvartal 2019

Utv.saksnr	Utvalg	Møtedato
36/19	Arbeidsmiljøutvalg	18.10.2019
78/19	Formannskapet	04.12.2019
	Administrasjonsutvalget	

#### Rådmannens forslag til vedtak:

HMS – avviksrapportering 3.kvartal 2019 tas til orientering.

### Saksprotokoll i Arbeidsmiljøutvalg - 18.10.2019

#### Behandling:

Ingen merknad.

#### Vedtak:

**AMU tar HMS – avviksrapportering pr. 3 kvartal 2019 til orientering.**

#### Bakgrunn for saken:

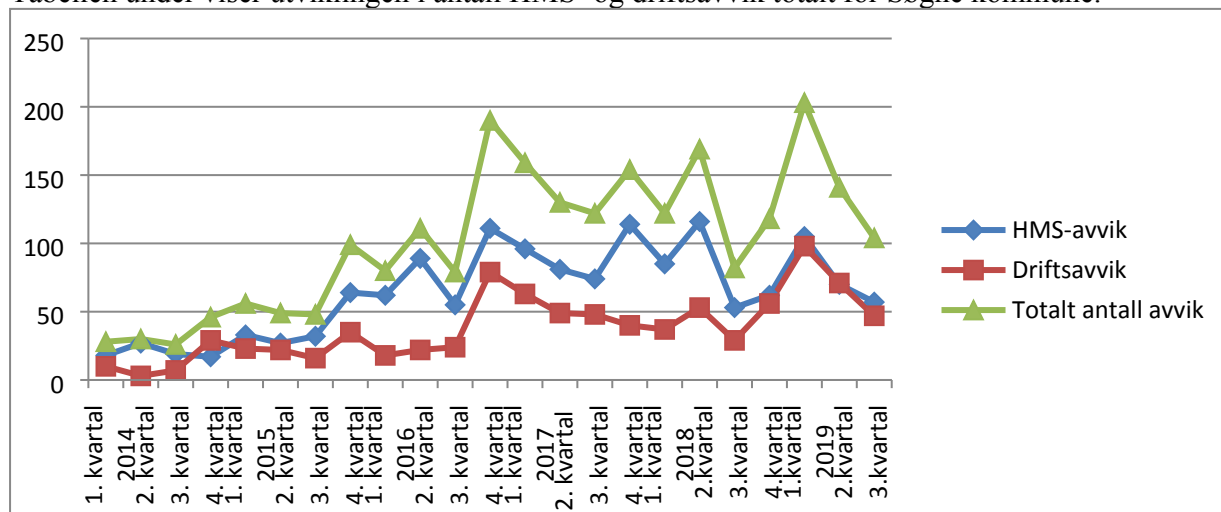
Det vises til vedtak i formannskapet 15.02.2017, sak:

*HMS-rapportering 4. kvartal 2016 tas til orientering. For fremtidig HMS-rapportering vedtas et rapportformat som består av grafiske fremstillinger som viser utviklingen i antall avvik og sykefravær over tid. (Alternativ 2 i saksutredningen). I løpet av året skjer behandlingen av HMS-rapportene i Administrasjonsutvalget. Årlig rapportering til kommunestyret skjer via årsmelding. Administrasjonsutvalget ønsker å få rapporteringsalternativ 1 vedlagt som underlag til fremtidige rapporter. Formannskapet ber om at HMS-rapportering på overordnet nivå (grafs nivå) fortsatt fremlegges formannskapet. Det samme gjelder sykefraværstatistikken. Dette behandles i formannskapet etter behandling i administrasjonsutvalget.*

## Saksutredning:

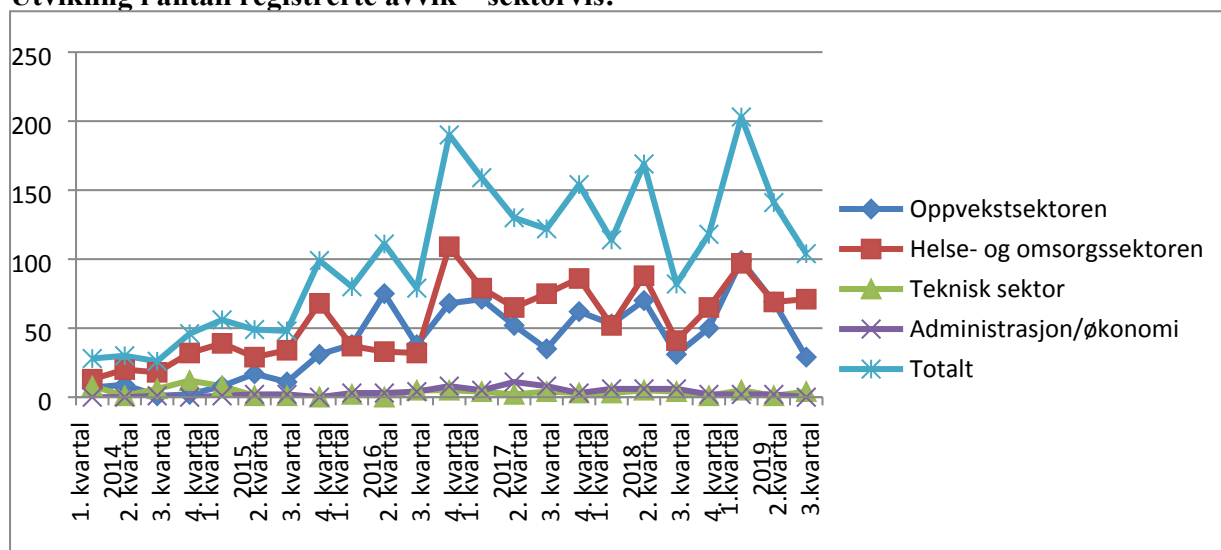
### Utvikling i antall registrerte avvik – Søgne kommune

Tabellen under viser utviklingen i antall HMS- og driftsavvik totalt for Søgne kommune.



I 3.kvartal 2019 er det avviklet ferie og det vil i dette tidsrommet være mindre aktivitet i avvikssystemet. Sammenlignet med tidligere år er 3.kvartal innenfor det en tenker er god aktivitet i systemet.

### Utvikling i antall registrerte avvik – sektorvis:



Det er viktig å ta i betraktning at avvikene meldes inn på den sektoren hvor hendelsen fant sted, og ikke hvor de ansatte er tilsatt. Eksempelvis registrerer renholdere og vaktmestere hovedsakelig inn sine saker inn på det stedet i kommunen de befant seg da avviket skjedde.

Flere ulike tiltak er iverksatt og godt i gang. AMU fattet i møte 16.08.16 vedtak om kvartalsvis kåring av beste enhet på bakgrunn av god avviksrapportering. AMU har i tillegg vedtatt føringer for hva som anses å være godt avviksarbeid. Det har vært diskutert om kommunen skal fortsette med kåringen eller innføre andre tiltak for motivere til godt avviksarbeid. Administrasjonsutvalget ba i november AMU vurdere hvor lenge kommunen skal fortsette med ordningen med kake til enheter som har god kvalitet i sitt avviksarbeid. Formannskapet signaliserte i møte 29. november 2018 at de var positive til at ordningen fortsetter og AMU har også vurdert at premieringen fortsetter.

### **Tidligere vinnere:**

For 3. kvartal 2016 ble Ingeniørvesenet kåret som vinner på bakgrunn av deres initiativ til avviksregistrering via mobilapp.

For 4. kvartal 2016 ble institusjonstjenester kåret som vinner med følgende begrunnelse: Institusjonstjenester utmerker seg særlig positivt når det gjelder oppfølging av innmeldte avvik. De ansatte melder inn et relativt høyt antall avvik, og disse blir fulgt opp på en god måte. Avdelingen er flink til å følge opp avvik og inkluderer i stor grad andre aktuelle ledere i oppfølgingen med tanke på kompetanseoverføring. De har avvik som fast tema på personalmøter hvor også enkelte uønskede hendelser drøftes. Dette er gjennomgående for både HMS- og driftsavvik.

For 1. kvartal 2017 ble Nygård skole kåret som vinner med følgende begrunnelse: Til tross for et høyt antall avviksmeldinger innen HMS, følges samtlige saker opp på en god måte. Dette spesielt i forhold til punkt 2 og 3 i kommunens føringer for hva som er godt avviksarbeid (henholdsvis å forhindre at de samme avvikene skjer gang på gang, og å redusere risikoen for uønskede hendelser og tilstander). Nygård skole var invitert til å informere om sitt avviksarbeid i møte i Administrasjonsutvalget 07.03.2017. Utvalget uttrykte at de var imponert over skolens arbeid med håndtering av vanskelige saker. Konkrete eksempler på håndtering av HMS-avvik som faller inn under kategorien Utøvelse av vold fra eksternt hold: den/de ansatte som er berørt blir fulgt opp av avdelingsleder. Hendelsen blir brukt til å veilede ansatte men den hensikt å unngå gjentakelse. Avvikene fører til økt fokus på planlegging, forbedring av rutiner og kompetanseheving hvor dette er nødvendig.

For 2. kvartal 2017 ble enhet for livsmestring kåret med begrunnelsen: Kommunen har et uttalt mål om å øke antall registrerte avvik og denne enheten har over tid en god økning i antall registrerte saker. Enheten utfører godt avviksarbeid spesielt innen punkt 4 og 6 (henholdsvis et sikrere arbeidsmiljø og et bedre ytre miljø og mer fornøyde medarbeidere). Konkrete eksempler: uønskede hendelser blir ikke bare løst på en god måte men brukes også til læring/overføring av kunnskap samt som utgangspunkt for forbedring.

For 3. kvartal 2017 ble Åros barnehage kåret som vinner med begrunnelsen: Barnehagens ansatte bruker avvikssystemet som en ressurs for kartlegging og forbedring. Dette kan dreie seg om å skape forutsigbare og gode omgivelser som kommer både barn og voksne til gode, og fysiske arbeidsforholdene for de ansatte. Åros er gode på å følge opp avvik ved å involvere/informere/snakke med berørte parter. Leder viser god evne til å ta avvik på alvor og sikre oppfølging. Det har vært fokus på forebygging og punkt 3 i kommunens føringer for hva som er godt avviksarbeid: å redusere risikoen for uønskede hendelser og tilstander. Barnehagen har en vist en god utvikling av antall innmeldte saker hittil i år.

Pga av skifte av saksbehandler i avvikssystemet ble det ikke nominert og kåret e en vinner for 4. kvartal

For 1. kvartal 2018 ble servicetorg/bibliotek kåret til beste enhet/avdeling med følgende begrunnelse: Registrerte avvik beskrives grundig og ansatte er flinke til å identifisere hvorfor avviket oppstod. Avdelingen oppfyller spesielt punkt 2 og 4 i kommunens føringer for godt avviksarbeid (å forhindre at de samme avvikene skjer gang på gang og et sikrere arbeidsmiljø og et bedre ytre miljø). Avdelingen utmerker seg positivt ved at oppfølgingen av avvikene dokumenteres på en grundig måte. Fokuset er på hva som kan gjøres på kort og lang sikt for å hindre at lignende episoder oppstår.

For 2. kvartal 2018 ble Lunde skole kåret til beste enhet med følgende begrunnelse: Skolen er flink på å bruke avvikssystemet til å forbedre rutiner og sikre intern kontroll. Det meldes inn HMS-avvik på ulike hendelser som skjer i kontakt med elevene, elevenes behov synliggjøres og det ses på tiltak som kan bedre de ansattes arbeidshverdag. Utfordringer møtes tverrfaglig, og det legges planer for videre oppfølging. Det er dialog og godt samarbeid med nødvendige parter/involverte. Spesielt punkt 2 i kommunens føringer oppfylles: å forhindre at de samme avvikene skjer gang på gang

For 3. kvartal 2018 ble Solstrålen barnehage kåret til beste enhet med følgende begrunnelse: Solstrålen barnehage er 3.kvartals vinner på bakgrunn av å bruke avvikssystemet på en god måte. Måten avvikssystemet er brukt på viser til at de fyller spesielt punkt 3 og 4 i kommunens føringer for godt avviksarbeid (å redusere risikoen for uønskede hendelser og tilstander, og et sikrere arbeidsmiljø og et bedre ytre miljø). Det er gitt gode, konkrete beskrivelse av avvikene, og leder følger opp med konkrete tiltak til forbedring og løsninger for å forhindre at avvik skjer igjen.

For 4.kvartal 2018 ble korttidsavdelingen kåret til beste enhet med følgende begrunnelse: Korttidsavdelingen vinner på bakgrunn av å bruke avvikssystemet på en god måte. Ansatte bruker avvikssystemet aktivt og beskriver situasjonene svært godt både på HMS- og driftsavvik. Det legges inn forslag til tiltak av de som melder inn avvik, noe som anses som positivt for behandlingen av avviket. Enheten oppfylder flere av kommunens føringer for å definere et godt avviksarbeid. Da spesielt punkt 1 og 4 (bedre måloppnåelse og et sikrere arbeidsmiljø og et bedre ytre miljø).

For 1.kvartal 2019 ble Tangvall skole kåret til beste enhet med følgende begrunnelse: Tangvall skole er 1.kvartals beste enhet på avvikshåndtering på bakgrunn av godt avviksarbeid. Skolen har tatt avvikssystemet godt i bruk. Det bemerkes svært godt at tiltak er godt beskrevet og det er igangsatt gode tiltak på de avvik som er kommet inn, noe som viser til en god behandling av avvikene. Enheten oppfylder spesielt punkt 3 og 4 i kommunens føringer for godt avviksarbeid (å redusere risikoen for uønskede hendelser og tilstander og et sikrere arbeidsmiljø og et bedre ytre miljø)

For 2.kvartal 2019 ble enhet for Livsmestring avd. Krutt kåret til vinnere med følgende begrunnelse: Det bemerkes spesielt at det identifiserer godt hvorfor avviket oppstod samt at behandlingen av avviket behandles godt i samarbeid med ansatte. Avdelingen bruker avvikssystemet godt og oppfylder spesielt punkt 3 og 4 (å redusere risikoen for uønskede hendelser og tilstander og et sikrere arbeidsmiljø og et bedre ytre miljø).

Det skjer mye godt arbeid innen avvik i hele kommunen, vinnerne som er beskrevet her er bare et utvalg av mange gode eksempler. HMS-gruppene rundt i hele kommunen har avvik som fast tema. Dette er en arena hvor ansatte, verneombud og tillitsvalgte har mulighet til å se nærmere på avvik og hendelser på den aktuelle enhet. Kommunen har tatt i bruk KS-læring hvor avvik er en del av kurset «ansatt i Søgne kommune». Alle ansatte er oppfordret til å gjennomføre dette, og alle nytilsatte gjennomfører kurset før de møter opp på sin første arbeidsdag. I mai 2018 holdt saksbehandler for systemet, Camilla Erland Aarnes, opplæring/orientering om avvik og verneombudets rolle på en samling for samtlige verneombud i kommune. Verneombudet har fått tilgang til systemet for sitt verneområde. Saksbehandler for systemet gjennomfører i samarbeid med hovedverneombud besøker i enhetene i løpet av høsten 2018 og utover på nyåret 2019. Målet er økt bevisstgjøring for avviksarbeid i hele organisasjonen.

# 1 Rapport 3. kvartal 2019

Antall avviksmeldinger 3. kvartal 2019:

Avviksrapport – HMS

Enhet	Antall avvik	Type avvik	Alvorlighetsgrad
Helse og omsorg sektoren	45	Bemanningssituasjon: 3 Farlig forhold/nesten ulykke: 3 Fysiske arbeidsforhold (ergonomi, inneklima etc.): 2 Manglende utstyr (førstehjelpsutstyr, verneutstyr etc.): 2 Personskade: 4 Utøvelse av vold fra eksternt hold: 22 Øvrig/annet: 9	Mindre alvorlig: 23 Alvorlig: 22
Oppvekst sektoren	12	Bemanningssituasjon: 1 Fysiske arbeidsforhold (ergonomi, inneklima etc.): 1 Trusler og trakassering fra eksternt hold: 1 Utøvelse av vold fra eksternt hold: 7 Øvrig/ annet: 2	Mindre alvorlig: 2 Alvorlig: 10
Teknisk sektor	0		
Administrasjonsavdelingen	0		
Økonomiavdelingen	0		
Totalt	57		Mindre alvorlig: 25 Alvorlig: 32 Kritisk: 0

Avviksrapport – Drift

Enhet	Antall avvik	Type avvik	Alvorlighetsgrad
Helse og omsorg sektoren	26	Alvorlige driftsforstyrrelser på IT: 3 Opplæring: 2 Rutine/prosedyre/intern kontroll: 9 Tjenestelevering: 8 Øvrig/annet: 4	Mindre alvorlig: 22 Alvorlig: 4
Oppvekst	17	Alvorlige driftsforstyrrelser på IT: 1 Ephorte/taushetsbelagt informasjon/personvern: 1 Opplæring: 1 Rutine/prosedyre/intern kontroll: 7 Øvrig/annet: 7	Mindre alvorlig: 9 Alvorlig: 8
Teknisk sektor	4	Materiell skade på eiendeler: 2 Rutine/prosedyre/intern kontroll: 2	Mindre alvorlig: 4
Økonomiavdelingen	0		
Administrasjonsavdelingen:	0		
Totalt:	47		Mindre alvorlig: 35 Alvorlig: 12