



Saksframlegg

Evaluering av KommuneTV løsningen og spørsmål om utvidelse av utvalg som har sendinger.

Utv.saksnr	Utvalg	Møtedato
7/18	Formannskapet	17.01.2018
	Kommunestyret	

Rådmannens forslag til vedtak:

1. Dagens avtale og løsning med Aventura Media videreføres.
2. Kommunestyret avgjør om kontrollutvalget også skal streamere sendinger.

Bakgrunn for saken:

Søgne Kommune inngikk driftsavtale den 25.05.2016 med Aventura Media AS om bruk av KommuneTV. Løsningen skulle etter vedtak 27.10.2016 evalueres etter 1 år.

Saksprotokoll i Formannskapet - 18.10.2017

Repr. Eikeland (FRP):

- Ønsket at det sendes en forespørsel til kommunestyret om en eventuell direkteoverføring av kontrollutvalgets møter. Ordfører Hilde (Ap): Dette punktet tas med i sak om revidering av ordning for direkteoverføring av politiske møter.

Saksprotokoll i Kontrollutvalget 08.12.2017

Repr. Daland (FRP)

- Kontrollutvalget behandlet deres henvendelse i møte 08.12.17 sak 42/17-2c (Referatsaker – Innkommen post). Følgende går frem av protokollen:

Henvendelsen fra Daland med ønske om at kontrollutvalgets møter skal bli streamet bør ses i sammenheng med at kommunestyret skal evaluere streaming ordningen for de andre utvalgene. Kommunestyret bør avgjøre om kontrollutvalgets møter skal streames.

Saksutredning:

«KommuneTV» løsningen blir brukt av mange kommuner i Norge som sender møter på WebTV. Songdalen og Kristiansand kommune har i ettertid gått over til samme løsning som Søgne kommune.

Aventia leverer som avtalt, og gir god service. Vi har nå supportavtale alle hverdager fra 08.00 til 22.00 og opplever stabil drift.

Kommunestyret vedtok i møte 22.09.2016 å lagre opptak fra Tjenesteutvalget – Plan- og Miljøutvalget – Formannskapet og Kommunestyret.

Oppetid:

Av totalt 48 utvalgsmøter i 2017 (Kommunestyret, Formannskapet, Plan og Miljø og Tjenesteutvalget) møter har vi notert oss noen tekniske utfordringer. I 3 av tilfellene har vi måtte kontakte leverandør. Leverandøren har igjennom sin vaktordning gitt oss god support både under og i etterkant av disse tilfellene.

Det er livesending som i disse tilfellene har vært utfordring, men alle data er lagret og er blitt publisert i etterkant.

Opplevelse:

Man har fått noen tilbakemeldinger på lav lyd. Dette skyldes i hovedsak av to grunner:

1. Man glemmer noen ganger å bruke mikrofon i møter, eller man snakker ikke direkte inn i denne.
2. Utstyr hos lytter. Det er stor forskjell på løsninger hos brukerne, alt fra mobiltelefon til stasjonære pc'er med høyttalere. Dette er område vi ikke har kontroll på, men løsningen leverer tilstrekkelig lyd om bruker forsøker seg på ulike lydkilder. Alle våre tester på ulike flater gir bra lyd om man tester ulike lydkilder.

Kostnader:

Administrasjonen estimerte totalpris på 40-45.000 kr for 2017 i direkte kostnader fra leverandør.

For 2017 har de direkte kostnadene til leverandør vært: 65.000,-.

I tillegg kommer vedlikehold av teknisk løsning og ekstra arbeid for utvalgssekretærene som estimeres verdsatt til 20.000,- pr år.

Økte kostnader skyldes økt bruk (antall visninger live og arkiv) og større videoarkiv (lagring) enn beregnet. Disse kostnadene vil fortsatt være drivende kostnadsfaktorer fremover.

Vi har foreløpig ikke slettet filer eldre enn 6 mnd., slik at all historikk ligger fortsatt lagret hos leverandør. Videofiler ligger også på Facebook, som vi ikke har lagringskostnad med pr dags dato, så en vurdering kan være å ha arkivet liggende kun der. Men vi har ikke oversikt over om det vil komme begrensninger fra Facebook på lagring. Pr dags dato ligger møter fra mai 2017 ute på FB.

Reelle kostnader må fortsatt holdes nede ved at utvalgssekretær og IT-avdeling får minst mulig ekstraarbeid i forbindelse med denne tjenesten.

Antall visninger:

Vi har til dels statistikk, men av ulik kvalitet som gjør det vanskelig å gi et korrekt bilde på antall seere. Møter har vært publisert via kommunens hjemmesider igjennom hele 2017 og i tillegg via Facebook ifra mai 2017.

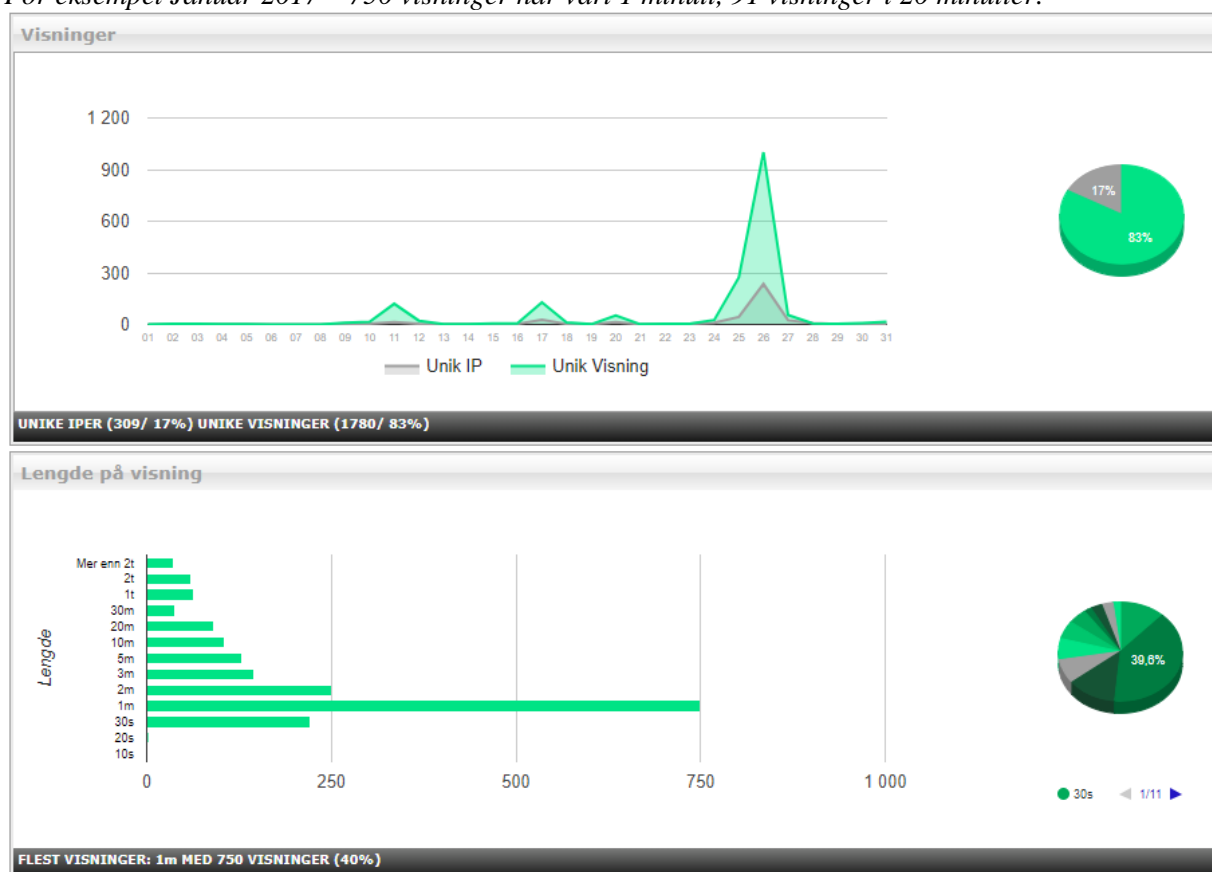
Facebook forteller kun antall visninger (klikk), det kan være alt fra 2 sek til 2 timer. 30 sendinger med totalt 14150 visninger, gir et snitt på 472 visninger pr video.

KommuneTV gir en rapport for antall enheter/seere (*unike ip adresser*) for både direkte sending og arkiv visning. Men her er det også snakk om visninger alt fra 2 sek til 2 timer.

KommuneTV rapport 2017 live visning: 3744 unike enheter (78 seere i snitt pr mnd.)

KommuneTV rapport 2017 arkiv visning: 4047 unike enheter (*kan også være samme seere som live*)

For eksempel Januar 2017 – 750 visninger har vart 1 minutt, 91 visninger i 20 minutter:



Flest visninger både live og arkiv har vært på Plan- og miljøutvalget sendinger.

Streaming av Kontrollutvalget:

Kostnaden for å ta åpne for streaming fra Kontrollutvalget vil bli anslagsvis 10.000 kr med bakgrunn i 6 møter i 2018.

Men det er viktig å merke seg at Kontrollutvalget benytter ikke kommunens sekretariat, men bruker Temark. Det vil bli mer arbeid for sekretær fra Temark, som også må læres opp og få tilgang til løsningen. Man kan også påregne at Temark vil ha behov for mer bistand fra kommunens interne ressurser.

Rådmannens merknader:

Ingen merknader.

