



Saksframlegg

HMS-rapportering 2. kvartal 2017

Utv.saksnr	Utvalg	Møtedato
26/17	Administrasjonsutvalget	05.09.2017
69/17	Formannskapet	13.09.2017
21/17	Arbeidsmiljøutvalg	28.08.2017
	Arbeidsmiljøutvalg	27.09.2017

Rådmannens forslag til vedtak:

HMS-rapportering 2. kvartal 2017 tas til orientering.

Saksprotokoll i Administrasjonsutvalget - 05.09.2017

Behandling:

Gustav Skretting og Bente Hamre besvarte spørsmål.

Ingen merknader.

Administrasjonsutvalget fattet enstemmig innstilling.

Innstilling:

HMS-rapportering 2. kvartal 2017 tas til orientering.

Bakgrunn for saken:

Det vises til vedtak i formannskapet 15.02.2017:

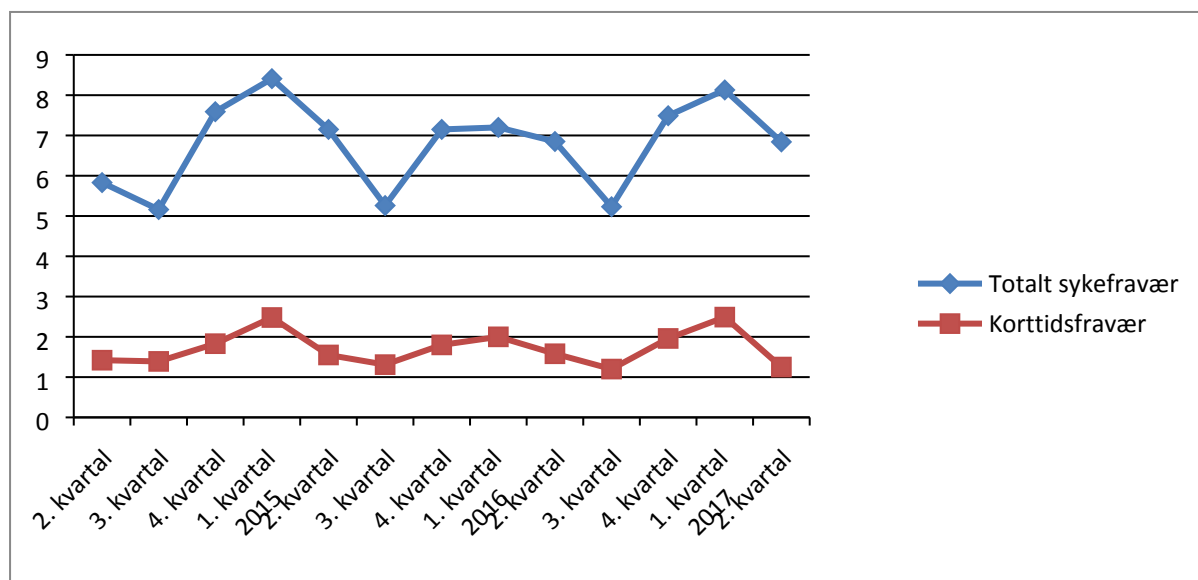
HMS-rapportering 4. kvartal 2016 tas til orientering. For fremtidig HMS-rapportering vedtas et rapportformat som består av grafiske fremstillinger som viser utviklingen i antall avvik og sykefravær over tid. (Alternativ 2 i saksutredningen). I løpet av året skjer behandlingen av HMS-rapportene i Administrasjonsutvalget. Årlig rapportering til kommunestyret skjer via årsmelding. Administrasjonsutvalget ønsker å få rapporteringsalternativ 1 vedlagt som underlag til fremtidige rapporter. Formannskapet ber om at HMS-rapportering på overordnet nivå (grafs nivå) fortsatt fremlegges formannskapet. Det samme gjelder sykefraværstatistikken. Dette behandles i formannskapet etter behandling i administrasjonsutvalget.

Saksutredning:

Utvikling i sykefravær - totalt fravær og korttidsfravær i Søgne kommune

Sykefraværet for Søgne kommune er 6,84% for årets andre kvartal. Korttidsfraværet er 1,25%. (Langtidsfravær: 5,58%).

I fremstillingen under vises de senere års utvikling i kommunens resultater.

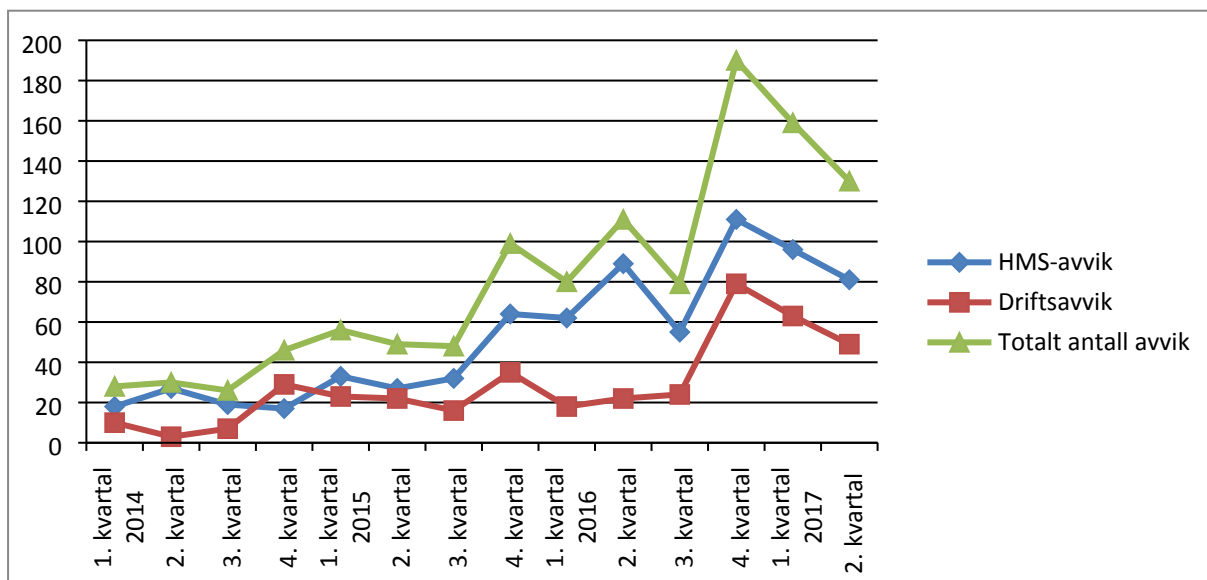


Sammenlignet med 2. kvartal 2016 er tallene stabile og kommunen opplever en minimal nedgang fra 6,85%. Sammenlignet med 1. kvartal 2017 er dette en nedgang på 1,29%.

Rådmannen følger særskilt opp enheter som har sykefravær >7%.

Utvikling i antall registrerte avvik – Søgne kommune

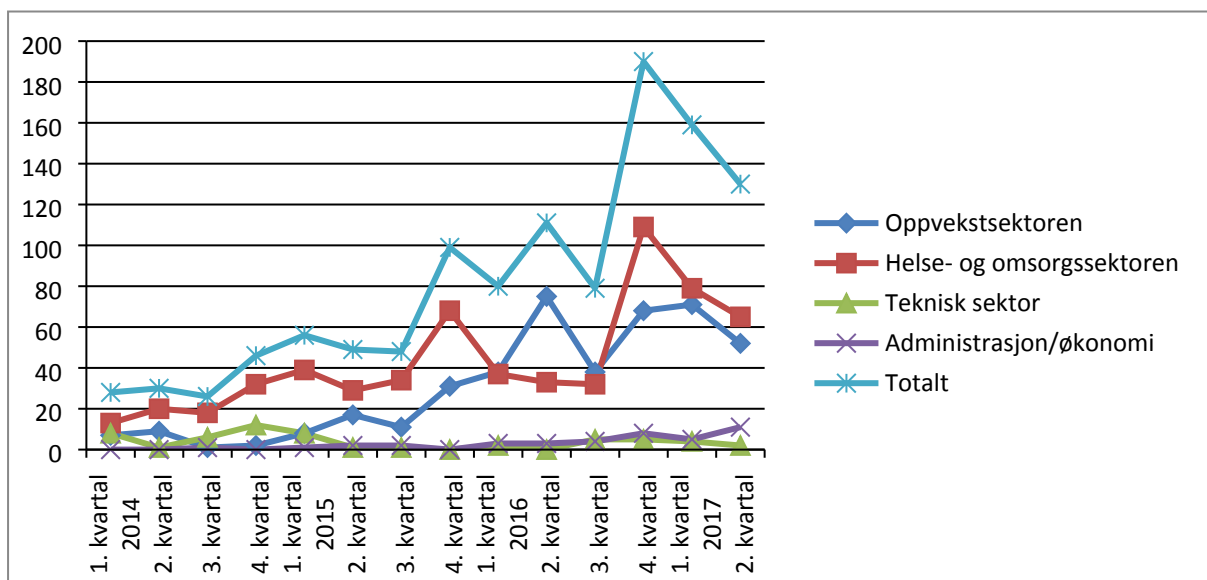
Følgende fremstilling viser utviklingen i antall HMS- og driftsavvik totalt for Søgne kommune.



Utvikling i antall registrerte avvik – sektorvis

I 2. kvartal 2017 ser vi en nedgang i antall saker sammenlignet med årets første kvartal. Antallet registrerte saker for 2. kvartal 2017 er likevel høyt sammenlignet med tidligere utvikling. Dette gjelder både for HMS- og driftsavvik.

Avvikene meldes inn på den sektoren hvor hendelsen fant sted, og ikke hvor de ansatte er tilsatt. Dette er viktig å ta i betraktning når resultatene analyseres sektorvis. Eksempelvis registrerer renholdere og vaktmestere sine saker inn på det stedet i kommunen de befant seg da avviket skjedde.



Flere ulike tiltak er iverksatt og godt i gang. AMUs vedtak i møte 16.08.16 angående kvartalsvis kåring av beste enhet på bakgrunn av avviksrapportering er ivarettatt. AMU har i tillegg vedtatt føringer for hva som anses å være godt avviksarbeid. For 3. kvartal 2016 ble Ingeniørvesenet kåret som vinner på bakgrunn av deres initiativ til avviksregistrering via mobilapp. For 4. kvartal 2016 ble institusjonstjenester kåret som vinner med følgende begrunnelse: Institusjonstjenester utmerker seg særlig positivt når det gjelder oppfølging av innmeldte avvik. De ansatte melder inn et relativt høyt antall avvik, og disse blir fulgt opp på

en god måte. Avdelingen er flink til å følge opp avvik og inkluderer i stor grad andre aktuelle ledere i oppfølgingen med tanke på kompetanseoverføring. De har avvik som fast tema på personalmøter hvor også enkelte uønskede hendelser drøftes. Dette er gjennomgående for både HMS- og driftsavvik.

For 1. kvartal 2017 ble Nygård skole kåret som vinner med følgende begrunnelse: Til tross for et høyt antall avviksmeldinger innen HMS, følges samtlige saker opp på en god måte. Dette spesielt i forhold til punkt 2 og 3 i kommunens føringer for hva som er godt avviksarbeid (henholdsvis *å forhindre at de samme avvikene skjer gang på gang, og å redusere risikoen for uønskede hendelser og tilstander*). Nygård skole var invitert til å informere om sitt avviksarbeid i møte i Administrasjonsutvalget 07.03.2017. Utvalget uttrykte at de var imponert over skolens arbeid med håndtering av vanskelige saker.

Konkrete eksempler på håndtering av HMS-avvik som faller inn under kategorien *Utøvelse av vold fra eksternt hold*: den/de ansatte som er berørt blir fulgt opp av avdelingsleder. Hendelsen blir brukt til å veilede ansatte men den hensikt å unngå gjentakelse. Avvikene fører til økt fokus på planlegging, forbedring av rutiner og kompetanseheving hvor dette er nødvendig.

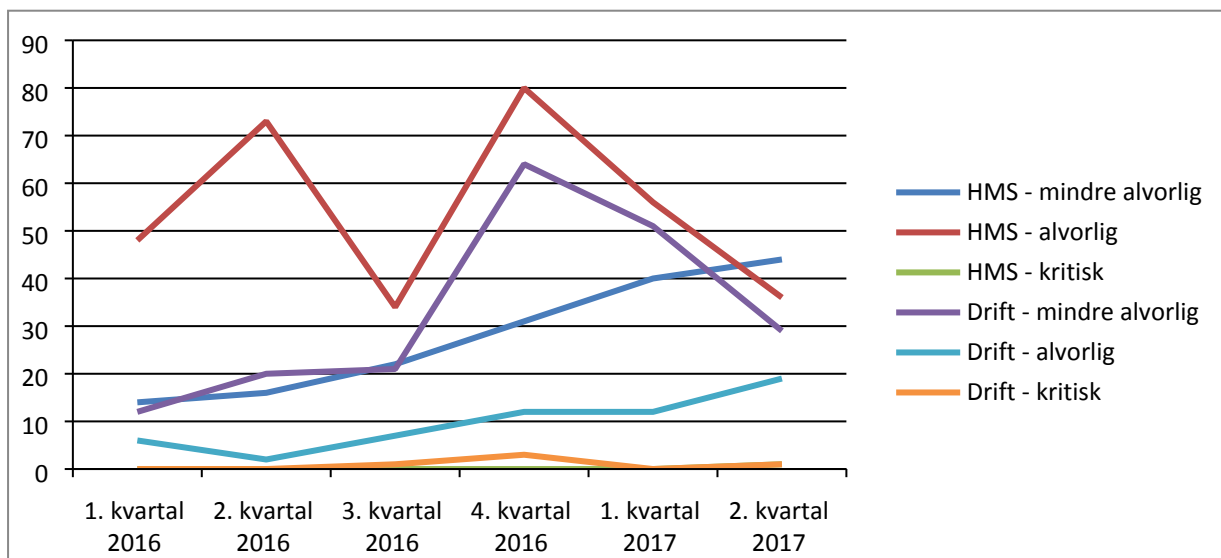
For 2. kvartal 2017 ble enhet for livsmestring kåret med begrunnelsen: Kommunen har et uttalt mål om å øke antall registrerte avvik og denne enheten har over tid en god økning i antall registrerte saker. Enheten utfører godt avviksarbeid spesielt innen punkt 4 og 6 (henholdsvis et sikrere arbeidsmiljø og et bedre ytre miljø og mer fornøyde medarbeidere). Konkrete eksempler: uønskede hendelser blir ikke bare løst på en god måte men brukes også til læring/overføring av kunnskap samt som utgangspunkt for forbedring.

Det skjer mye godt arbeid innen avvik i hele kommunen, vinnerne som er beskrevet her er bare et utvalg av mange gode eksempler.

Utvikling i registrerte avvik - alvorlighetsgrad

Det er saksbehandler av avviket som angir alvorlighetsgrad for hendelsen. Det er 3 avvikskategorier: mindre alvorlig, alvorlig og kritisk. Det er ikke definert på overordnet nivå for hele kommunen hvor skillelinjene mellom de ulike nivåene går, eller angitt i rutinebeskrivelsen hva som er definisjonen på de ulike alvorlighetsgradene. Grunnen til dette er at det ikke er vurdert som hensiktsmessig grunnet, og at dette må vurderes særskilt på hvert enkelt fagområde. Avviksprogrammet er innrettet slik at alvorlighetsgraden først fremkommer i rapporten når saken er lukket og rapporten viser derfor kun avsluttede saker.

Oversikten under viser utviklingen i antall HMS- og driftssaker fordelt på de 3 avvikskategoriene. For 2. kvartal er det 2 avvik som er kategorisert som kritiske. Dette dreier seg om driftsforstyrrelser på IT og en kaffetrakter som har stått på over natta. Begge sakene er lukket og tiltak/oppfølging er iverksatt.



Vedlegg

1 Avviksrapport HMS og drift 2. kvartal 2017

Antall avviksmeldinger 2. kvartal 2017:

Avviksrapport – HMS

Enhet	Antall avvik	Type avvik	Alvorlighetsgrad
Helse og omsorg sektoren	33	Bemanningssituasjon: 4 Farlig forhold/nesten ulykke: 2 Fysiske arbeidsforhold: 2 Personskade: 5 Utøvelse av vold: 6 Øvrig/ annet: 14	Mindre alvorlig: 22 Alvorlig: 11
Oppvekst sektoren	45	Bemanningssituasjon: 4 Farlig forhold/nesten ulykke: 4 Fysiske arbeidsforhold: 5 Manglende utsyr: 2 Mobbing/trakassering: 1 Personskade: 5 Trusler og trakassering fra eksternt hold: 7 Utøvelse av vold fra eksternt hold: 13 Øvrig/ annet: 4	Mindre alvorlig: 20 Alvorlig: 24 Kritisk: 1*
Teknisk sektor	1	Farlig forhold/nesten ulykke: 1	Alvorlig: 1
Administrasjonsavdelingen	2	Øvrig/ annet: 2	Mindre alvorlig: 2
Totalt	81		Mindre alvorlig: 44 Alvorlig: 36 Kritisk: 1

*Kommentar til avvik med alvorlighetsgrad kritisk: dette er i tilknytning til en kaffetrakter som har stått på over natta.

Avviksrapport – Drift

Enhet	Antall avvik	Type avvik	Alvorlighetsgrad
Helse og omsorg sektoren	32	Alvorlige driftsforstyrrelser: 4 Ephorte/taushetsbelagt informasjon/personvern: 1 Manglende informasjonsutveksling/ rapportering: 5 Opplæring: 1 Rutine/prosedyre/intern kontroll: 5 Tjenestelevering: 11 Øvrig/ annet: 5	Mindre alvorlig: 21 Alvorlig: 10 Kritisk: 1*
Oppvekst	7	Rutine/ prosedyre/ intern kontroll: 6 Øvrig/ annet: 1	Mindre alvorlig: 3 Alvorlig: 4
Teknisk sektor	1	Materiell skade på eiendeler: 1	Alvorlig: 1
Økonomiavdelingen	1	Rutine/ prosedyre/ intern kontroll: 1	Alvorlig: 1
Administrasjonsavdelingen:	8	Alvorlige driftsforstyrrelser: 1 Ephorte/taushetsbelagt informasjon/personvern: 2 Rutine/ prosedyre/ intern kontroll: 4 Øvrig/annet: 1	Mindre alvorlig: 5 Alvorlig: 3
Totalt:	49		Mindre alvorlig: 29 Alvorlig: 19 Kritisk: 1

*Kommentar til avvik med alvorlighetsgrad kritisk: dette er i tilknytning til driftsforstyrrelser IT.