



Saksframlegg

HMS-rapportering 1. kvartal 2017

Utv.saksnr	Utvalg	Møtedato
16/17	Administrasjonsutvalget	02.05.2017
43/17	Formannskapet	10.05.2017

Rådmannens forslag til vedtak:

HMS-rapportering 1. kvartal 2017 tas til orientering.

Saksprotokoll i Administrasjonsutvalget - 02.05.2017

Behandling:

Organisasjonssjef Skretting og rådgiver Hamre besvarte spørsmål.

Administrasjonsutvalget innstiller til formannskapet.

Innstilling:

HMS-rapportering 1. kvartal 2017 tas til orientering.

Bakgrunn for saken:

Det vises til vedtak i formannskapet 15.02.2017:

HMS-rapportering 4. kvartal 2016 tas til orientering. For fremtidig HMS-rapportering vedtas et rapportformat som består av grafiske fremstillinger som viser utviklingen i antall avvik og sykefravær over tid. (Alternativ 2 i saksutredningen). I løpet av året skjer behandlingen av

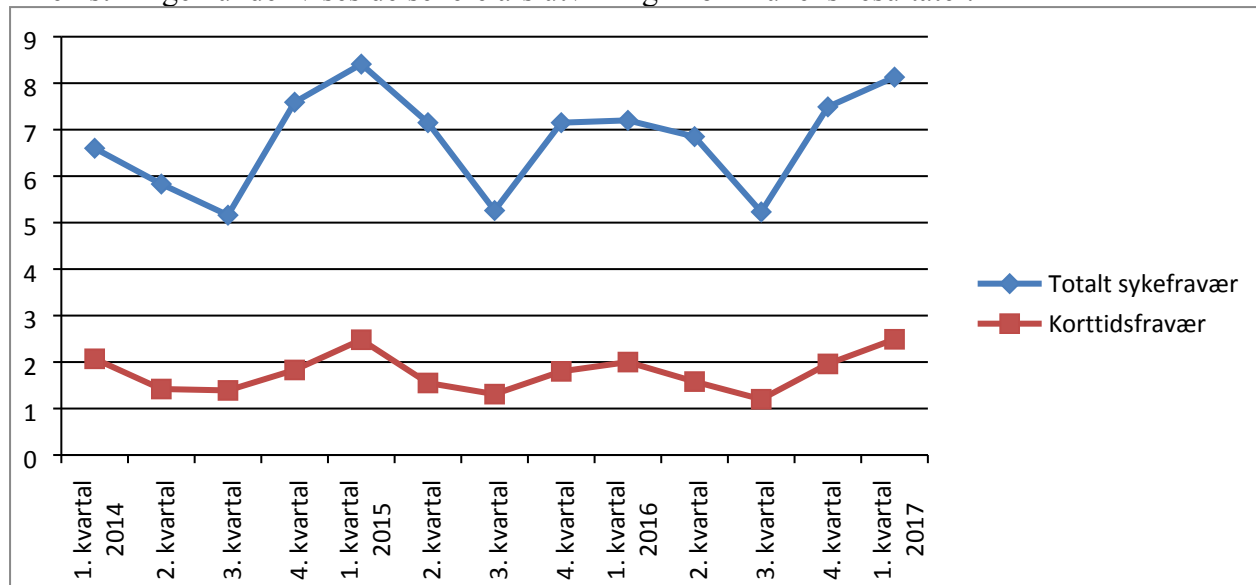
HMS-rapportene i Administrasjonsutvalget. Årlig rapportering til kommunestyret skjer via årsmelding. Administrasjonsutvalget ønsker å få rapporteringsalternativ 1 vedlagt som underlag til fremtidige rapporter. Formannskapet ber om at HMS-rapportering på overordnet nivå (grafs nivå) fortsatt fremlegges formannskapet. Det samme gjelder sykefraværstatistikken. Dette behandles i formannskapet etter behandling i administrasjonsutvalget.

Saksutredning:

Utvikling i sykefravær - totalt fravær og korttidsfravær i Søgne kommune

Sykefraværet for Søgne kommune er 8,13% for årets første kvartal. Korttidsfraværet er 2,49%. (Langtidsfravær: 5,64%).

I fremstillingen under vises de senere års utvikling i kommunens resultater.

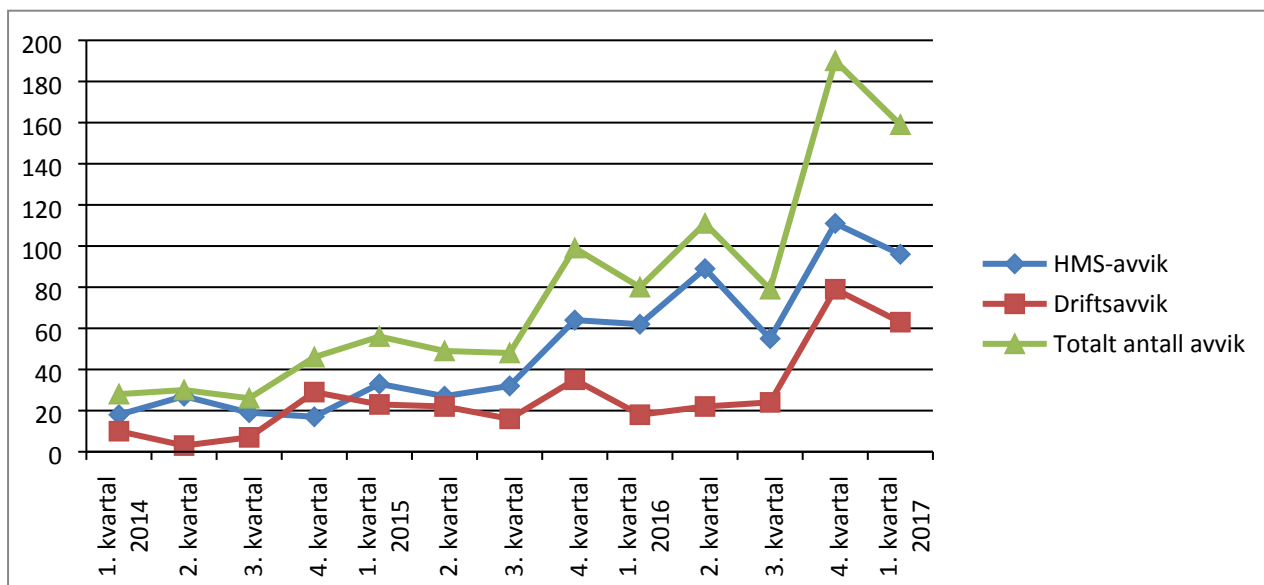


Sammenlignet med 1. kvartal 2016 opplever Søgne kommune en oppgang fra 7,2%, og sammenlignet med 1. kvartal 2015 opplever Søgne kommune en nedgang fra 8,41%.

Rådmannen følger særskilt opp enheter som har sykefravær >7%.

Utvikling i antall registrerte avvik – Søgne kommune

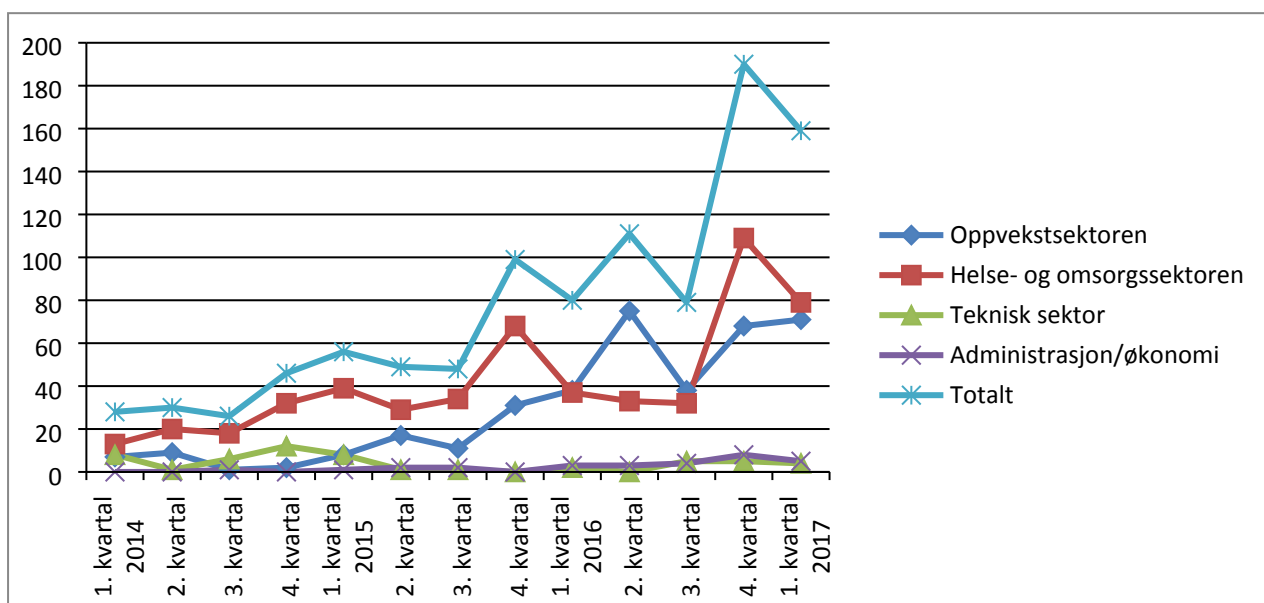
Følgende fremstilling viser utviklingen i antall HMS- og driftsavvik totalt for Søgne kommune.



Utvikling i antall registrerte avvik – sektorvis

I 1. kvartal 2017 ser vi en liten nedgang i antall saker sammenlignet med fjorårets siste kvartal. Antallet registrerte saker for 1. kvartal 2017 er likevel høyt sammenlignet med tidligere utvikling. Dette gjelder både for HMS- og driftsavvik.

Avvikene meldes inn på den sektoren hvor hendelsen fant sted, og ikke hvor de ansatte er tilsatt. Dette er viktig å ta i betraktning når resultatene analyseres sektorvis. Eksempelvis registrerer renholdere og vaktmestere sine saker inn på det stedet i kommunen de befant seg da avviket skjedde.



Flere ulike tiltak er iverksatt og godt i gang. AMUs vedtak i møte 16.08.16 angående kvartalsvis kåring av beste enhet på bakgrunn av avviksrapportering er ivaretatt. AMU har i tillegg vedtatt føringer for hva som anses å være godt avviksarbeid. For 3. kvartal 2016 ble Ingeniørvesenet kåret som vinner på bakgrunn av deres initiativ til avviksregistrering via mobilapp. For 4. kvartal 2016 ble institusjonstjenester kåret som vinner med følgende

begrunnelse: Institusjonstjenester utmerker seg særlig positivt når det gjelder oppfølging av innmeldte avvik. De ansatte melder inn et relativt høyt antall avvik, og disse blir fulgt opp på en god måte. Avdelingen er flink til å følge opp avvik og inkluderer i stor grad andre aktuelle ledere i oppfølgingen med tanke på kompetanseoverføring. De har avvik som fast tema på personalmøter hvor også enkelte uønskede hendelser drøftes. Dette er gjennomgående for både HMS- og driftsavvik.

For 1. kvartal 2017 ble Nygård skole kåret som vinner med følgende begrunnelse: Til tross for et høyt antall avviksmeldinger innen HMS, følges samtlige saker opp på en god måte. Dette spesielt i forhold til punkt 2 og 3 i kommunens føringer for hva som er godt avviksarbeid (henholdsvis *å forhindre at de samme avvikene skjer gang på gang, og å redusere risikoen for uønskede hendelser og tilstander*). Nygård skole var invitert til å informere om sitt avviksarbeid i møte i Administrasjonsutvalget 07.03.2017. Utvalget uttrykte at de var imponert over skolens arbeid med håndtering av vanskelige saker.

Konkrete eksempler på håndtering av HMS-avvik som faller inn under kategorien *Utøvelse av vold fra eksternt hold*: den/de ansatte som er berørt blir fulgt opp av avdelingsleder. Hendelsen blir brukt til å veilede ansatte men den hensikt å unngå gjentakelse. Avvikene fører til økt fokus på planlegging, forbedring av rutiner og kompetanseheving hvor dette er nødvendig.

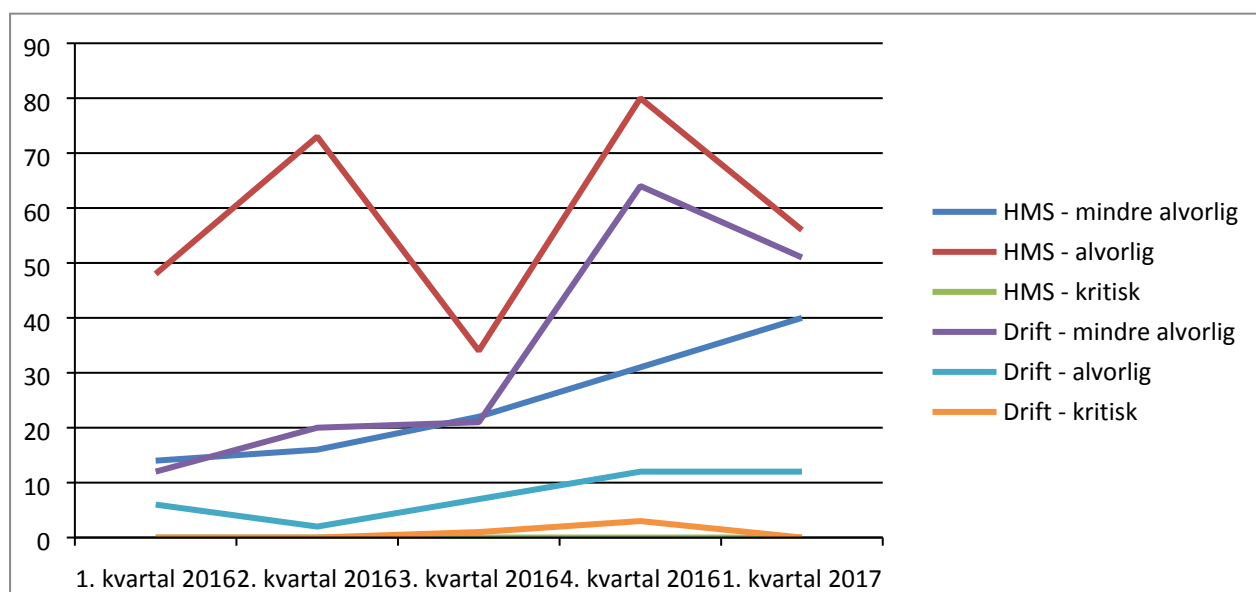
Det skjer mye godt arbeid innen avvik i hele kommunen, Nygård skole er bare ett av mange eksempler.

Utvikling i registrerte avvik - alvorlighetsgrad

Det er saksbehandler av avviket som angir alvorlighetsgrad for hendelsen. Det er 3 avvikskategorier: mindre alvorlig, alvorlig og kritisk.

Det er ikke definert på overordnet nivå for hele kommunen hvor skillelinjene mellom de ulike nivåene går, eller angitt i rutinebeskrivelsen hva som er definisjonen på de ulike alvorlighetsgradene. Grunnen til dette er at det ikke er vurdert som hensiktsmessig grunnet, og at dette må vurderes særskilt på hvert enkelt fagområde. Avviksprogrammet er innrettet slik at alvorlighetsgraden først fremkommer i rapporten når saken er lukket og rapporten viser derfor kun avsluttede saker.

Oversikten under viser utviklingen i antall HMS- og driftssaker fordelt på de 3 avvikskategoriene. For 1. kvartal er det ingen avvik som er kategorisert som kritiske.



Vedlegg

1 Avviksrapport HMS og drift 1. kvartal 2017

Antall avviksmeldinger 1. kvartal 2017:

Avviksrapport – HMS

Enhet	Antall avvik	Type avvik	Alvorlighetsgrad
Helse og omsorg sektoren	33	Bemanningssituasjon: 4 Brann/branntilløp/rømningsvei: 2 Farlig forhold/nesten ulykke: 1 Fysiske arbeidsforhold: 3 Mobbing/trakassering: 1 Personskade: 2 Trusler og trakassering fra eksternt hold: 2 Utøvelse av vold: 6 Øvrig/ annet: 12	Mindre alvorlig: 14 Alvorlig: 19
Oppvekst sektoren	62	Bemanningssituasjon: 3 Brann/branntilløp/rømningsvei: 2 Farlig forhold/nesten ulykke: 7 Fysiske arbeidsforhold: 2 Manglende utsyr: 1 Mobbing/trakassering: 0 Personskade: 4 Trusler og trakassering fra eksternt hold: 8 Utøvelse av vold fra eksternt hold: 27 Øvrig/ annet: 8	Mindre alvorlig: 25 Alvorlig: 37
Økonomiavdelingen	1	Øvrig/ annet: 1	Mindre alvorlig: 1
Totalt	96		Mindre alvorlig: 40 Alvorlig: 56

Avviksrapport – Drift

Enhet	Antall avvik	Type avvik	Alvorlighetsgrad
Helse og omsorg sektoren	46	Alvorlige driftsforstyrrelser: 4 Manglende informasjonsutveksling/ rapportering: 6 Opplæring: 2 Rutine/prosedyre/intern kontroll: 17 Tjenestelevering: 6 Øvrig/ annet: 11	Mindre alvorlig: 37 Alvorlig: 9
Oppvekst	9	Materiell skade på eiendeler: 1 Rutine/ prosedyre/ intern kontroll: 2 Tjenestelevering: 1 Øvrig/ annet: 5	Mindre alvorlig: 7 Alvorlig: 2
Teknisk sektor	4	Materiell skade på miljø: 1 Rutine/ prosedyre/ intern kontroll: 3	Mindre alvorlig: 4
Administrasjonsavdelingen:	4	Alvorlige driftsforstyrrelser: 1 Ephorte/taushetsbelagt informasjon/personvern: 1 Tjenestelevering: 2	Mindre alvorlig: 3 Alvorlig: 1
Totalt:	63		Mindre alvorlig: 51 Alvorlig: 12