



## *Saksframlegg*

### Høringsuttalelse - Omorganisering av 110-sentralen i Telemark og Agder

Utv.saksnr	Utvalg	Møtedato
23/13	Formannskapet	06.02.2013

#### Rådmannens forslag til vedtak:

- **DSB oppfordres til å endre varslet vedtak. DSB anmodes om å vurdere etablering av en felles nødalarmeringssentral for brann i regionen Agder - Telemark.**
- **Valg av plassering og driftsform foretas i dialog mellom DSB og berørte kommuner. Faglig forankring, økonomisk vurderinger og ambisjoner om innføring av ett nødnummer med sammenfallende beredskapsgrenser legges til grunn for en etablering.**

#### Bakgrunn for saken:

Direktoratet for sivilt beredskap har sendt ut på høring varsel om vedtak vedrørende omorganisering av 110-sentralene i politidistriktene Telemark og Agder datert 3. januar 2013. Se vedlegg. Kommunene <sup>v/</sup>rådmenn og brannsjefer er informert om varslet vedtak, og anmodes om å gi en skriftlig tilbakemelding dersom de har noe å anføre i saken.

#### Omorganiseringens hovedintensjon:

Hovedintensjonen med varslet omorganisering er å etablere større og mer robuste nødalarmeringssentraler med bedre kvalitet på oppdragshåndteringen. I dette ligger økt håndteringsevne av flere parallelle hendelser og større hendelse/katastrofer.

En slik sammenslåing vil og legge til rette for mer effektiv bruk av ressurser på tvers av kommunegrensene.

Det vises og til regjeringens ambisjon om å innføre et felles nødnummer, men at dette arbeidet ligger noe lenger frem. Pågående pilotprosjekt i Drammen vil muligens gi grunnlag for utvikling i retning av ett felles nødnummer og felles nødalarmeringssentraler.

#### Prosess knyttet til varslet vedtak:

DSB sin kursendring fra at kommunene selv beslutter hvordan 110-sentralene organiseres til at DSB som sentral fagmyndighet beslutter dette har et kort tidsforløp. Settes dette sammen med

informasjonsnivået i tilsendt materiale gir dette kommunene begrensninger i å utarbeide kvalifiserte høringssvar. Forhåndsvarslet vedtak belyser i svært liten grad valg av grenser opp mot de andre nødetatene, samt faglige og økonomiske konsekvenser for kommunene som finansierer 110-sentralene. Tilsendt materiale gir få og ingen svar, bortsett fra at større er bedre.

### **Kristiansandsregionen brann og redning (KBR) mener:**

Når det innledningsvis gis kritikk for prosess og mulighet for påvirkning vil KBR likevel støtte utviklingen i retning av større og mer robuste nødalarmeringssentraler. Bakgrunn for støtte knyttes til en overbevisning om at dette vil komme utøvende etater, samt nødstilte til gode i form av bedre tjenester. Når det er sagt er det likevel spesifikke momenter som må tas med i vurderingen før vedtak fattes for å danne et komplett bilde sett fra KBR sitt ståsted.

Nødalarmeringssentralene skal være best mulig tilpasset de oppgavene den kan bli stilt overfor, da må man bl.a. legge til grunn hvilken risiko som finnes innenfor regionen som aktuell 110-sentral skal dekke. Agder og Telemark har flere felles risikoområder vs Agder/Rogaland, dette må tas med i vurderingen. Det er spesifikt to områder hvor ressursene til å håndtere hendelsen i stor grad hentes fra brann og redningsetatene. Dette er hendelser hvor man har og vil hente lederstøtte/mannskapsressurser på tvers av regionene innenfor Agder og Telemark, samt hendelser som krever samtidig aksjon i flere beredskapsregioner i de samme fylkene. Områdene som er felles:

- Skogbrann
- Akutt forurensing

Begge områdene har vært retningsgivende for utvikling av et nært samarbeid på tvers av kommuner/regioner der intensjonen er at man skal samarbeide uten å gjøre "butikk" på hverandre.

### **Effektiv bruk av ressurser:**

Mer effektiv bruk av ressurser på tvers av kommunegrenser/regionale grenser er et vesentlig tema som kommunale og regionale brann og redningsetater er utfordret på. Og da er erkjennelsen av felles risiko sentral. Med bakgrunn i dette er det innenfor Agder etablert svært gode samarbeidsordninger på tvers av brann og redningsetatene. Tilsvarende samarbeid er under full utvikling mellom Agder og Telemark med basis i at man vil kunne trekke klare synergier av et slikt samarbeid. Samarbeidet treffer og i forhold til det DSB selv fremhever som vesentlig i St.meld. nr. 12 (samhandling mellom beredskapsstyrker under felles 110-sentral) i sitt varslede vedtak.

Etablering av større regionale brann og redningsetater medvirker til at antall ledere reduseres innenfor regionen, samtidig vil gjenværende ledere ha en bedre faglig skolering. Dette gir gevinst inn mot dagligdagse hendelser og hendelser av kortere varighet. Det er derimot en svakhet i dette og det er håndteringsevnen av langvarige hendelser med behov for oppbygging av et større ledelsesapparat med utholdenhet. Gode og robuste samarbeidsavtaler på tvers av beredskapsregioner er da nøkkelen, og etablert i Agder- Telemarkregionen.

### **Et nødnummer:**

Det er en kjensgjerning at ulykkeshåndtering påvirkes av at nødalarmering i dag skjer til tre nødnummer, og at det kan skape forsinkelser ut fra at trippelvarsling er fraværende, og/eller med forsinkelser. Det syntes derfor som vesentlig at samfunnet beveger seg i retning av å etablere et felles nødnummer. Av den grunn er det av betydning at man speiler dagens utvikling av 110-sentralene mot de andre nødetatene og deres utvikling på nødmeldeområdet.

Forhåndsvarslet endring har i seg at man fjerner all 110-kompetanse mellom Drammen og Stavanger, og på den måten legger føringer for en diskusjon som politi/helse bør være en del av for Agder og Telemark sin del, slik intensjonen er i brannlovens § 16. Dette er et forhold som må bringes på banen og tas med i vurderingen.

#### **Driftsform:**

Drift er et vesentlig moment som DSB velger å se bort fra, annet enn at det gis et signal om håndtering av automatiske brannalarmer. Det savnes en kravspesifikasjon med tilhørende konsekvensutredning for driftsform av nødmeldesentraler ut over konklusjon om at større er bedre. Driftsmodell og tjenesteomfang (salg av tilleggstjenester) vil i stor grad påvirke kvalitet og økonomi. Ut fra varslet vedtak som har få føringer kan det se ut til at nødmeldesentralene i like stor grad som før vil kunne fremstå som uensartet. Det savnes klare holdninger fra sentral myndighet knyttet til om nødmeldesentralene skal utvikle seg i retning av rene fagsentraler, og på den måten spisse seg inn mot fremtidig felles nødnummer/sentraler, eller om omfang av kommersielle tjeneste er uten betydning.

#### **Konklusjon:**

Antall nødalarmeringssentraler må reduseres, dette vil gi tryggere løsninger for nødstilte, spesielt ved større hendelser/katastrofer, og ved parallelle hendelser. Samtidig som det blir et bedre verktøy for brann og redningsetatene når dette sees i sammenheng med naturlige, og etablerte samarbeidsordninger. Felles nødalarmering for Agder og Telemark vil være en del av bidraget som forsterker samarbeidet disse fylkene mellom ut fra erkjennelsen om sammenfallende risiko.

Kristiansandsregionen brann og redning mener at et samarbeid innenfor Agder og Telemark med en felles nødalarmeringssentral for de tre fylkene treffer i forhold til DSB sin hovedintensjon. Samtidig som det vil forsterke et allerede etablert samarbeid på brann og redningsområdet.

#### **Rådmannens merknader:**

Ingen ytterligere merknader.

#### **Vedlegg**

- 1 Høring og varsel om vedtak vedrørende omorganisering av 110-sentralene i politidistriktene Telemark og Agder
- 2 Høringsuttalelse omorganisering 110-sentralen
- 3 Endring av konklusjonen i høringsuttalelsen

Til rådmenn og brannsjefer i alle kommunene i  
politidistriktene Nordre Buskerud, Søndre Buskerud,  
Vestfold, Telemark, Agder og Rogaland

## Høring og varsel om vedtak vedrørende omorganisering av 110-sentralene i politidistriktene Telemark og Agder

Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB) vil gjennomføre en omorganisering av de eksisterende alarmregionene for 110-sentralene.

DSB vil i denne omgang legge

- 1) kommunene tilknyttet 110-sentralen i Telemark politidistrikt (lokalisert i Skien) til Vestviken 110 (lokalisert i Drammen)
- 2) kommunene tilknyttet 110-sentralen i Agder politidistrikt (lokalisert i Arendal) til 110-sentralen i Rogaland (lokalisert i Stavanger)<sup>1</sup>.

Direktoratet vil i denne forbindelse gi de berørte kommunene tilknyttet de fire 110-sentralene en mulighet til å uttale seg i saken. Uttalelsene fra kommunene har på bakgrunn av fremdriften i innføringen av Nødnett en frist til 14. februar 2013.

Omorganiseringen er hjemlet i lov 14. juni 2002 nr. 20 om vern mot brann, eksplosjon og ulykker med farlig stoff og om brannvesenets redningsoppgaver (brann- og eksplosjonsvernloven) § 16.

### 1. Bakgrunn

DSB har gjennom lengre tid arbeidet for større og robuste enheter i brann- og redningsvesenet og ved 110-sentralene. Nødalarmeringssentralene for brann ble sist omorganisert i 2003 fra 54 til 24 sentraler, og DSB reduserer nå antall 110-sentraler ytterligere. Bakgrunnen for endringen av nødalarmeringstjenesten for brann til færre og mer robuste sentraler er 22. juli kommisjonens rapport som blant flere funn slår fast at politiets operasjonssentraler er for små. Dette funnet har direkte overføringsverdi til nødalarmeringssentralene for brann, og Justis- og beredskapsdepartementet (JD) har gitt DSB oppdrag om å gjøre de nødvendige endringer knyttet til organiseringen av 110-sentralene.

Nødmeldetjenesten for brann er per i dag organisert med nødalarmeringssentraler lokalisert i 20 regioner, som omfatter et eller flere politidistrikter. Dagens organisering fremstår med for små 110 – sentraler, de er til dels énmanns betjente og operatørene har for få hendelser å håndtere til at kvaliteten blir tilfredsstillende. Denne organiseringen medfører at få 110 – sentraler er i stand til å håndtere en stor eller flere hendelser samtidig.

<sup>1</sup> Korrekte navn for 110-sentralene er: Alarmsentralen 110 Telemark, Vestviken 110 IKS, 110-sentralen i Agder og Nødsentral brann, Brannvesenet Sør-Rogaland IKS.

Stortinget vedtok 9. juni 2011 at Nødnett skal bygges ut til å bli et landsdekkende radiosamband. Brann- og redningsvesenene og 110-sentralene får med Nødnett tilgang til det nye digitale radiosambandet, nytt utstyr og ny funksjonalitet på 110-sentralene. Med innføringen av Nødnett stilles økte kvalitetskrav til driften av en 110-sentral. Høyere kvalitetskrav, beskjedent hendelsestilfang og erfaringer siden forrige organisasjonstilpasning av nødmeldetjenesten, gjør at DSB nå vil omorganisere alarmregionene for 110-sentralene.

## 2. Målsetning

Formålet med omorganiseringen av 110-sentralene er å få faglig robuste nødalarmeringssentraler med bedre kvalitet på oppdrags håndteringen, og som kan håndtere flere parallelle hendelser og være godt forberedt på å håndtere større hendelser og katastrofer uavhengig av når disse inntreffer.

## 3. Nye alarmregioner for brann og redning med robuste 110-sentraler

### 3.1 Faglige hensyn

Nødmeldetjenesten for brann- og redningsvesenene er en del av den offentlige operative beredskapen som skal komme nødstilte til unnsetning ved branner og andre ulykker. Tjenestens oppgaver er å motta nødansrop, vurdere situasjonen, gi profesjonell veiledning til innringer og iverksette nødvendige tiltak, som for eksempel utrykning.

Større alarmregioner per 110-sentral vil gi flere hendelser, økt operativ erfaring og gi operatørene bedre kompetanse i å håndtere hendelser. Resultatet vil være en styrket håndteringsevne og en ytterligere profesjonalisering av nødalarmeringstjenesten for brann- og redningsvesenene til beste for de som ferdes i regionen og for regionens virksomheter. En sammenslåing av 110-sentraler vil også legge til rette for mer effektiv bruk av ressurser på tvers av kommunegrensene.

#### 3.1.1 Beredskapsgrenser

Norge er inndelt i en rekke regioner med ulike grenser og formål. Det vil forenkle, forbedre og effektivisere samarbeidet mellom nødetatene dersom det er sammenfall mellom nødetatenes geografiske grenser for operativt ansvar. Sammenfall mellom grensene har også vært praksis da politidistriktene har vært brukt som utgangspunkt for branns nødalarmeringsregioner.

Målet for omorganiseringen er imidlertid at DSB ser behov for større nødalarmeringsregioner og bedre bemannede 110-sentraler. De nye regionene må derfor i de fleste tilfellene omfatte flere politidistrikter, slik disse er definert per i dag. Unntak fra prinsippet om å følge politidistriktsgrensene er beredskapssamarbeid innen brann- og redningsvesenet. Unntaket begrunnes i hensynene til oversikt, kommando og kontroll av beredskap, og som det følger av St.meld. nr. 12 (1995-96); hensynet til at de aktuelle beredskapsstyrker skal kunne forholde seg til en og samme 110-sentral veier tyngre enn hensynet om å følge politidistriktsgrensene.

### 3.1.2 Befolkningsgrunnlag

DSB har tidligere anslått antall innbyggere en 110-sentral minimum burde kunne dekke. Samfunnsmessig og teknologisk utvikling tilsier imidlertid et større befolkningsgrunnlag for nødalarmeringssentralene enn tidligere anslått. Det følger av utredningen om et felles nødnummer "Forslag til fremtidig organisering av nødmeldetjenesten / rapport fra en interdepartemental arbeidsgruppe" (heretter kalt 112-rapporten) fra 2009 at:

*I de øvrige nordiske landene varierer befolkningsgrunnlaget for sentralene fra 200 000 – 1 000 000 innbyggere.*

*Dersom sentralen betjener et større befolkningsgrunnlag, vil det være enklere å utnytte bemanningen effektivt gjennom hele døgnet, og legge til rette for å etablere gode løsninger for tolketjeneste.*

DSB legger til grunn en helhetstenkning hvor elementene befolkningsgrunnlag, samlet risiko i regionen, geografisk område, nye muligheter som følge av teknologisk utvikling og telesikkerhet i regionen inngår i grunnlaget for en regions omfang.

### 3.1.3 Risiko- og sårbarhetsanalyse og bemanning

Brann- og redningsvesenet, og herunder også nødalarmeringssentralen, skal være best mulig tilpasset de oppgaver den kan bli stilt overfor. Risikobildet og hendelsestypene i 110-sentralenes område vil variere avhengig av hvordan nye regionsgrenser trekkes.

Hensikten med risiko- og sårbarhetsanalysen (ros-analysen) er å kartlegge uønskede hendelser som 110-sentralens bemanning må være foreberedt på å håndtere og ha planer for. Ros-analysen omhandler uønskede hendelser som kan ramme selve 110-sentralen og hendelser som kan inntreffe i regionen. Befolkningsgrunnlag, antall hendelser, hendelsestyper og den samlede risiko i regionen vil blant annet være dimensjonerende for bemanningen i 110-sentralen.

Kommunene som ansvarlig pliktsubjekt må dimensjonere bemanning på 110-sentralen i henhold til ros-analysen, og utarbeide systemer for å forebygge og håndtere risikoen i et regionalt perspektiv.

### 3.1.4 Reserveløsning

Som en del av omorganiseringen vil samfunnssikkerheten styrkes ved at det tas sikte på å etablere en reserveløsning for 110-sentralene. Reserveløsningen skal sørge for at befolkningen kan komme i kontakt med en annen 110-sentral ved brann eller ulykke dersom den primære 110-sentralen får et driftsavbrudd eller blir overbelastet.

## 3.2 Nødnett

### 3.2.1 Teknisk og operativ overgang

Dagens organisering og tekniske plattform på 110-sentralene har kapasitetsbegrensinger. Innføring av Nødnett og ny teknologi gir mulighet for å øke kapasitet og håndteringsevne betraktelig.

Med Nødnett får 110-sentralene og brann- og redningsvesenene nytt dataverktøy som gjør at 110-sentralene kan håndtere flere hendelser, og i tillegg kan oppdragshåndteringen gjøres på en raskere og mer effektiv måte enn tidligere.

Løpende kommunikasjon mellom 110-sentralen og beredskapsstyrken over Nødnett medfører en bedre og mer effektiv styring av brann- og redningsvesenenes samlede ressurser. Brannbilene utstyres med GPS gjennom nødnettleveransen, noe som også medfører en forbedret ressursoversikt for 110-sentralen.

En fremtidig nødmeldetjeneste må dimensjoneres for flere parallelle hendelser og være forberedt på større og mer komplekse hendelser og katastrofer.

Mindre regioner med beskjedent omfang av hendelser, vil få betydelige kvalitative utfordringer på grunn av manglende operativ kontinuitet. For å sikre en robust og faglig håndteringsevne hos operatørene ved 110-sentralene er det nødvendig at erfaringen opparbeides gjennom håndtering av mange reelle hendelser, noe som vil skje med etablering av større regioner.

### 3.2.2 Kostnader

En sammenslåing av 110-sentralene vil gi kostnadsbesparelser for kommunene. Færre 110-sentraler vil redusere kostnadene for mottak, etablering og drift av Nødnett, i tillegg til lavere kostnader til ordinær drift ved nødalarmeringssentralene.

### 3.2.3 Rask prosess om sammenslåing

Innføringen av Nødnett er styrt av en fastlagt fremdriftsplan. Nødnett skal være ferdig utbygd i hele landet i 2015.

DSB har ansvar for innføringen av Nødnett i de kommunale og interkommunale brann- og redningsvesenene og 110-sentralene, og direktoratet har en detaljert plan for innføringen av Nødnett knyttet til de ulike delene av landet.

De berørte kommunene i denne omorganiseringsprosessen gis en relativt kort frist til å uttale seg i saken, **til 14. februar 2013** fordi omorganiseringen må koordineres med tidsfrister i forbindelse med innføringen av Nødnett.

Omorganiseringsprosessen for 110-sentralene i Telemark og Agder (fase 2 i Nødnett prosjektet) må være ferdig, inkludert vedtak og eventuelle klager, i slutten av mars 2013. Etter dette vil en endring av antallet 110-sentraler og lokalisering medføre en betydelig risiko for at innføringen av Nødnett i Telemark og Agder forsinkes vesentlig.

Tidsangivelsen er styrt av den omfattende leveransen som Nødnett innebærer. Det vil si nytt utstyr til 110-sentralene, herunder nytt oppdragshåndteringsverktøy, nytt kartsystem, nytt verktøy for vaktlisteadministrasjon, nytt telefonisystem og betjeningsutstyr til operatørplasser og utstyr til teknisk rom. I tillegg skal et stort antall radioterminaler programmeres slik at de knyttes til riktig 110-sentral, distribueres og installeres hos brann- og redningsvesenene og alle brukere skal motta opplæring.

Utstyret som er spesialprodusert for den enkelte 110-sentral skal konfigureres, installeres og programmeres i henhold til 110-sentralens omfang og geografiske grenser samt testes, i tillegg til at alle operatører skal gjennom et tre ukers utdanningsløp før Nødnett kan gå i ”skarp drift” ved 110-sentralen.

### 3.3 **Telesikkerhet**

Teletekniske utfordringer omfatter hovedsakelig brudd i teleteknisk infrastruktur, og påvirker befolkningens muligheter til å kontakte 110-sentralene og utalarmeringen av innsatsmannskaper.

De fremtidige 110-sentralene bør ha to føringsveier for teleteknisk tilkobling til forskjellige endesentraler i telenettet. I tillegg skal 110-sentralene sikre nødstrøms- og reservestrømsløsning slik at de har tilstrekkelig kapasitet til full drift av nødalarmeringssentralen for å kunne håndtere et bortfall av strøm.

I den tidligere nevnte 112-rapporten<sup>2</sup> legges det til grunn at fremtidige nødalarmeringssentraler etableres i områder med god teleinfrastruktur.

### 3.4 **Et felles nødnummer**

Regjeringen har en ambisjon om å innføre et felles nødnummer, og har som en følge av denne ambisjonen etablert et pilotprosjekt i Drammen. Resultatet av pilotprosjektet vil muligens gi grunnlag for en landsdekkende ordning med ett felles nødnummer og felles nødalarmeringssentraler.

Terrorangrepene 22. juli 2011 og kommisjonens rapport har imidlertid understreket endringsbehovet nå. Nødnett innebærer også en teknisk og operativ mulighet til å etablere større alarmregioner og robuste 110-sentraler. Samtidig som det er samfunnsøkonomisk kostnadsbesparende å slå sammen nødalarmeringssentralene før Nødnett er ferdig innført.

DSB tar ved en sammenslåing av nødalarmeringssentralene den faglig beste beslutningen innenfor handlingsrommet som per i dag er gitt direktoratet, i tråd med 22. juli kommisjonens henstilling om at myndigheter må bruke den myndigheten de har og ta det ansvaret de er gitt.

### 3.5 **Lokal medvirkning**

Det rettslige utgangspunktet er at DSB fastsetter alarmregionene for brann, jf. brann- og eksplosjonsvernloven § 16. DSB har praksis for å gi kommunene mulighet til å uttale seg. DSB ønsker derfor med dette informasjonsbrevet å høre om de berørte kommunene har noe å anføre i saken, åpne for dialog, varsle om vedtak og kunne få innspill av vesentlig karakter som kan være av betydning før vedtak fattes av direktoratet. Tidspunkt for dialogmøter følger avslutningsvis i brevet.

---

<sup>2</sup> Utredningen om et felles nødnummer: ”Forslag til fremtidig organisering av nødmeldetjenesten / rapport fra en interdepartemental arbeidsgruppe” fra 2009, jf. pkt. 12.2.



4 Automatiske brannalarmer

I den tidligere nevnte 112-rapporten<sup>3</sup> fremgår det at:

*De inntekter som 110-sentralene har i forbindelse med mottak av automatiske brannalarmer fra enkeltobjekter er knyttet til en tjeneste som både omfatter mottak av alarm og respons fra brannvesenet. Responsen utgjør den klart mest kostnadsstunge delen. Denne vil fortsatt være et kommunalt ansvar. De nye 112-sentralene bør kun ha et ansvar for å motta utløst alarm og iverksette tiltak i overensstemmelse med en fastlagt prosedyre for det enkelte objekt. Inngåelse av en privatrettslig avtale med eieren av det enkelte objekt og oppfølging av denne bør fortsatt være opp til den enkelte kommune. Kommunene på sin side bør betale en årsavgift til 112-sentralen for den tjenesten som sentralen utfører med å motta og iverksette tiltak ved mottak av automatiske brannalarmer.*

DSB går på det nåværende tidspunkt ikke nærmere inn på 110-sentralenes og brann- og redningsvesenenes håndtering av automatiske brannalarmer på det private alarmmarkedet. Nødnettleveransen legger det til rette for et åpent grensesnitt for håndtering av automatiske brannalarmer.

5. Varsel om vedtak

- 1) **DSB vil, dersom det ikke kommer avgjørende innvendinger i denne høringen, fatte vedtak om at kommunene i Telemark politidistrikt skal knytte seg til Vestviken 110 lokalisert i Drammen.**
- 2) **DSB vil, dersom det ikke kommer avgjørende innvendinger i denne høringen, fatte vedtak om at kommunene i Agder politidistrikt skal knytte seg til 110-sentralen for Rogaland lokalisert i Stavanger.**
- 3) **DSB vil, dersom det ikke kommer avgjørende innvendinger i denne høringen, fatte vedtak der DSB fastsetter en ny region for nødalarmeringssentralen til Vestviken 110.**
- 4) **DSB vil, dersom det ikke kommer avgjørende innvendinger i denne høringen, fatte vedtak der DSB fastsetter en ny region for nødalarmeringssentralen til 110-sentralen for Rogaland.**

6. Fremdrift

DSB vil gjennomføre en omorganisering av de eksisterende alarmregionene for 110-sentralene i hele landet. Omorganiseringen vil skje i forkant av innføringen av Nødnett. De 110-sentralene som allerede har mottatt Nødnett vil bli vurdert til slutt.

DSB har et høyt ambisjonsnivå med få gjenværende 110-sentraler. DSB vil komme tilbake til omorganiseringen for 110-sentralene i resten av landet.

---

<sup>3</sup> Utredningen om et felles nødnummer: "Forslag til fremtidig organisering av nødmeldetjenesten / rapport fra en interdepartemental arbeidsgruppe" fra 2009, jf. pkt. 12.7 på s. 114.

7. Avslutning

DSB vil avholde dialogmøter med kommunene i politidistriktene Telemark, Agder, Vestfold, Søndre- og Nordre Buskerud og Rogaland.

- 1) Kommunene i politidistriktene Telemark, Vestfold, Søndre- og Nordre Buskerud:  
Dialogmøte 10. januar 2013 kl. 12.00-14.00 i Skien. DSB vil komme tilbake til sted.
- 2) Kommunene i politidistriktet Rogaland:  
Dialogmøte 17. januar 2013 kl. 10.00-14.00 på Quality Airport Hotel Stavanger i tilknytning til dialogmøtet med Nødnettprosjektet.
- 3) Kommunene i politidistriktene Agder:  
Dialogmøte 17. januar 2013 kl. 12.00-14.00 i Arendal. DSB vil komme tilbake til sted.

Hensikten med møtene er å kunne avklare eventuelle spørsmål fra kommunene samt motta innspill i saken.

**Påmelding innen 8. januar 2013 for kommunene i politidistriktene Telemark, Vestfold, Søndre- og Nordre Buskerud.**

**Påmelding innen 10. januar for kommunene politidistriktet Agder.**

DSB ber om tilbakemelding på hvilke kommuner som vil komme på møtene, og om kommunen vil stille med én eller to representanter. Påmeldingen sendes per e-post til [heidi.lofqvist@dsb.no](mailto:heidi.lofqvist@dsb.no).

DSB anmoder de kommunene som har noe å anføre i saken om å komme med en skriftlig tilbakemelding innen 14. februar 2013.

Kommunenes eventuelle tilbakemelding imøteses.

Med hilsen  
for Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap  
Avdeling for Brann og redning

  
Anne Rygh Pedersen  
avdelingsdirektør

  
Hans Kristian Madsen  
avdelingsleder

Kopi til:

Justis- og beredskapsdepartementet	Postboks 8005 Dep	0030	OSLO
Direktoratet for nødkommunikasjon	Postboks 7, Nydalen BIP	0410	OSLO
Fylkesmannen i Buskerud	Postboks 1604	3007	DRAMMEN
Fylkesmannen i Vestfold	Postboks 2076	3103	TØNSBERG
Fylkesmannen i Telemark	Statens Hus	3708	SKIEN
Fylkesmannen i Aust-Agder	Serviceboks 606	4809	ARENDAL
Fylkesmannen i Vest-Agder	Serviceboks 513	4605	KRISTIANSAND S
Fylkesmannen i Rogaland	Postboks 59	4001	STAVANGER



## NOTAT

Til: Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap

Fra: Kristiansandsregionen brann og Redning IKS

### **HØRINGSUTTALELSE ANGÅENDE VARSEL OM VEDTAK VEDRØRENDE OMORGANISERING AV 110-SENTRALENE I POLITIDISTRIKTENE TELEMARKE OG AGDER**

Det vises til varsel om vedtak vedrørende omorganisering av 110-sentralene i politidistriktene Telemark og Agder datert 3. januar 2013. Kommunene <sup>v</sup>rådmenn og brannsjefer informeres om varlet vedtak, og anmodes om å gi en skriftlig tilbakemelding dersom de har noe å anføre i saken.

#### **Omorganiseringens hovedintensjon:**

Hovedintensjonen med varslet omorganisering er å etablere større og mer robuste nødalarmeringssentraler med bedre kvalitet på oppdragshåndteringen. I dette ligger økt håndteringsevne av flere parallelle hendelser og større hendelse/katastrofer.

En slik sammenslåing vil og legge til rette for mer effektiv bruk av ressurser på tvers av kommunegrensene.

Det vises og til regjeringens ambisjon om å innføre et felles nødnummer, men at dette arbeidet ligger noe lenger frem. Pågående pilotprosjekt i Drammen vil muligens gi grunnlag for utvikling i retning av ett felles nødnummer og felles nødalarmeringssentraler.

#### **Prosess knyttet til varslet vedtak:**

DSB sin kursendring fra at kommunene selv beslutter hvordan 110-sentralene organiseres til at DSB som sentral fagmyndighet beslutter dette har et kort tidsforløp. Settes dette sammen med informasjonsnivået i tilsendt materiale gir dette kommunene begrensninger i å utarbeide kvalifiserte høringssvar. Forhåndsvarslet vedtak belyser i svært liten grad valg av grenser opp mot de andre nødetatene, samt faglige og økonomiske konsekvenser for kommunene som finansierer 110-sentralene. Tilsendt materiale gir få og ingen svar, bortsett fra at større er bedre.

#### **Kristiansandsregionen brann og redning (KBR) mener:**

Når det innledningsvis gis kritikk for prosess og mulighet for påvirkning vil KBR likevel støtte utviklingen i retning av større og mer robuste nødalarmeringssentraler. Bakgrunn for støtte knyttes til en overbevisning om at dette vil komme utøvende etater, samt nødstilte til gode i form av bedre tjenester. Når det er sagt er det likevel spesifikke momenter som må tas med i vurderingen før vedtak fattes for å danne et komplett bilde sett fra KBR sitt ståsted.

#### **Sammenfallende risiko:**

Nødalarmingsentralene skal være best mulig tilpasset de oppgavene den kan bli stilt overfor, da må man bl.a. legge til grunn hvilken risiko som finnes innenfor regionen som aktuell 110-sentral skal dekke. Agder og Telemark har flere felles risikoområder vs Agder/Rogaland, dette må tas med i vurderingen. Det er spesifikt to områder hvor ressursene til å håndtere hendelsen i stor grad hentes fra brann og redningsetatene. Dette er hendelser hvor man har og vil hente lederstøtte/mannskapsressurser på tvers av regionene innenfor Agder og Telemark, samt hendelser som krever samtidig aksjon i flere beredskapsregioner i de samme fylkene. Områdene som er felles:

- Skogbrann
- Akutt forurensing

Begge områdene har vært retningsgivende for utvikling av et nært samarbeid på tvers av kommuner/regioner der intensjonen er at man skal samarbeide uten å gjøre "butikk" på hverandre.

### **Effektiv bruk av ressurser:**

Mer effektiv bruk av ressurser på tvers av kommunegrenser/regionale grenser er et vesentlig tema som kommunale og regionale brann og redningsetater er utfordret på. Og da er erkjennelsen av felles risiko sentral. Med bakgrunn i dette er det innenfor Agder etablert svært gode samarbeidsordninger på tvers av brann og redningsetatene. Tilsvarende samarbeid er under full utvikling mellom Agder og Telemark med basis i at man vil kunne trekke klare synergier av et slikt samarbeid. Samarbeidet treffer og i forhold til det DSB selv fremhever som vesentlig i St.meld. nr 12 (samhandling mellom beredskapsstyrker under felles 110-sentral) i sitt varslede vedtak.

Etablering av større regionale brann og redningsetater medvirker til at antall ledere reduseres innenfor regionen, samtidig vil gjenværende ledere ha en bedre faglig skolering. Dette gir gevinst inn mot dagligdagse hendelser og hendelser av kortere varighet. Det er derimot en svakhet i dette og det er håndteringsevnen av langvarige hendelser med behov for oppbygging av et større ledelsesapparat med utholdenhet. Gode og robuste samarbeidsavtaler på tvers av beredskapsregioner er da nøkkelen, og etablert i Agder-Telemarkregionen.

### **Et nødnummer:**

Det er en kjensgjerning at ulykkeshåndtering påvirkes av at nødalarmering i dag skjer til tre nødnummer, og at det kan skape forsinkelser ut fra at trippelvarsling er fraværende, og/eller med forsinkelser. Det syntes derfor som vesentlig at samfunnet beveger seg i retning av å etablere et felles nødnummer. Av den grunn er det av betydning at man speiler dagens utvikling av 110-sentralene mot de andre nødetatene og deres utvikling på nødmeldeområdet.

Forhåndsvarslet endring har i seg at man fjerner all 110-kompetanse mellom Drammen og Stavanger, og på den måten legger føringer for en diskusjon som politi/helse bør være en del av for Agder og Telemark sin del, slik intensjonen er i brannlovens § 16. Dette er et forhold som må bringes på banen og tas med i vurderingen.

### **Driftsform:**

Drift er et vesentlig moment som DSB velger å se bort fra, annet enn at det gis et signal om håndtering av automatiske brannalarmer. Det savnes en kravspesifikasjon med tilhørende konsekvensutredning for driftsform av nødmeldesentraler ut over konklusjon om at større er bedre. Driftsmodell og tjenesteomfang (salg av tilleggstenester) vil i stor grad påvirke kvalitet og økonomi. Ut fra varslet vedtak som har få føringer kan det se ut til at nødmeldesentralene

i like stor grad som før vil kunne fremstå som uensartet. Det savnes klare holdninger fra sentral myndighet knyttet til om nødmeldesentralene skal utvikle seg i retning av rene fagsentraler, og på den måten spisse seg inn mot fremtidig felles nødnummer/sentraler, eller om omfang av kommersielle tjeneste er uten betydning.

### **Konklusjon:**

Antall nødalarmeringssentraler må reduseres, dette vil gi tryggere løsninger for nødstilte, spesielt ved større hendelser/katastrofer, og ved parallelle hendelser. Samtidig som det blir et bedre verktøy for brann og redningsetatene når dette sees i sammenheng med naturlige, og etablerte samarbeidsordninger. Felles nødalarmering for Agder og Telemark vil være en del av bidraget som forsterker samarbeidet disse fylkene mellom ut fra erkjennelsen om sammenfallende risiko.

Kristiansandsregionen brann og redning mener at et samarbeid innenfor Agder og Telemark med en felles nødalarmeringssentral for de tre fylkene treffer i forhold til DSB sin hovedintensjon. Samtidig som det vil forsterke et allerede etablert samarbeid på brann og redningsområdet.

- **DSB endrer varslet vedtak og beslutter etablering av en felles nødmeldesentral for Agder og Telemark, samt overlater valg av plassering/driftsform til kommunene ut fra en faglig og økonomisk vurdering.**

Styreleder

Brannsjef

Fra: Monica Nordnes[Monica.Nordnes@sogne.kommune.no] Dato: 28.01.2013 16:55:58 Til: Grethe Murbræch Tittel: VS: 110-sentral

---

**Fra:** Kim Høyer Holum  
**Sendt:** 28. januar 2013 10:41  
**Til:** Monica Nordnes  
**Emne:** VS: 110-sentral

Kan dere få laget en sak på dette til formannskapet den 6.

---

**Fra:** Jan Røilid [<mailto:Jan.Roilid@kbr.no>]  
**Sendt:** 24. januar 2013 07:55  
**Til:** Kim Høyer Holum  
**Emne:** 110-sentral

God morgen Kim.

Vi har pyntet litt på konklusjonen i høringsuttalelsen knyttet til DSB sitt varslede vedtak:

- **DSB oppfordres til å endre varslet vedtak. DSB anmodes om å vurdere etablering av en felles nødalarmeringssentral for brann i regionen Agder - Telemark.**
- **Valg av plassering og driftsform foretas i dialog mellom DSB og berørte kommuner. Faglig forankring , økonomisk vurderinger og ambisjoner om innføring av ett nødnummer med sammenfallende beredskapsgrenser legges til grunn for en etablering.**

Dette for å gjøre det hele noe mer fremtidsrettet ved å bevege seg i retning av neste etappe vs DSB som kun ser en etappe frem.

Vennlig hilsen

**KRISTIANSANDSREGIONEN BRANN OG REDNING IKS**

Jan Røilid  
Brannsjef

e-post: [jan.roilid@kbr.no](mailto:jan.roilid@kbr.no) [www.kbr.no](http://www.kbr.no)  
Postadresse: Postboks 250, 4663 Kristiansand  
Besøksadresse: Torridalsveien 39, Kristiansand

Tlf: +47 98244800

