



Saksframlegg

Evaluering av nytt reglement for Transporttjenesten for funksjonshemmede i Vest-Agder

Rådmannens forslag til vedtak:

Eldrerådet/Rådet for mennesker med nedsatt funksjonsevne i Søgne kommune ønsker å gi følgende høringsuttalelse i forbindelse med evaluering av nytt reglement for Transporttjenesten for funksjonshemmede i Vest-Agder: _____

Bakgrunn for saken:

Evaluering av nytt reglement for Transporttjenesten for funksjonshemmede i Vest- Agder – høring.

Arbeidet med omlegging av Transporttjenesten for funksjonshemmede (TT-tjenesten) skjedde som en del av et forsøksprosjekt hvor formålet var å se TT-tjenesten i sammenheng med tilrettelegging av kollektivtrafikken, herunder også bestillingsruter.

Fylkestinget vedtok nytt reglement for TT-tjenesten i desember 2010 og reglementet ble iverksatt fra og med 2. halvår 2011.

I samråd med et drøftingsråd som har bestått av oppnevnte brukerrepresentanter fra fylkesrådene, er det nå laget et opplegg for gjennomgang og evaluering av endringene i reglementet. Herunder får fylkeskommunale og kommunale råd for eldre og mennesker med nedsatt funksjonsevne og aktuelle organisasjoner

Vedlegg

- 1 Evaluering av nytt reglement for Transporttjenesten for funksjonshemmede i Vest- Agder - høring.
- 2 Orientering nytt reglement for TT-tjenesten
- 3 11-00967-15 FORSLAG TIL NYTT REGLEMENT regler uten veiledning.docx
301055_1_1



Fylkeskommunale og kommunale råd for eldre og mennesker med nedsatt funksjonsevne samt aktuelle organisasjoner

Evaluering av nytt reglement for Transporttjenesten for funksjonshemmede i Vest-Agder – høring.

Arbeidet med omlegging av Transporttjenesten for funksjonshemmede (TT-tjenesten) skjedde som en del av et forsøksprosjekt hvor formålet var å se TT-tjenesten i sammenheng med tilrettelegging av kollektivtrafikken, herunder også bestillingsruter.

Fylkestinget vedtok nytt reglement for TT-tjenesten i desember 2010 og reglementet ble iverksatt fra og med 2. halvår 2011.

I samråd med et drøftingsråd som har bestått av oppnevnte brukerrepresentanter fra fylkesrådene, er det nå laget et opplegg for gjennomgang og evaluering av endringene i reglementet. Herunder får fylkeskommunale og kommunale råd for eldre og mennesker med nedsatt funksjonsevne og aktuelle organisasjoner nå anledning til å uttale seg til de endringene i ordningen som ble gjennomført.

I tiden fra endringene ble iverksatt og til nå har mange av rådene skiftet representanter. Det er derfor ikke sikkert at alle er like godt orientert om endringene som ble gjennomført og bakgrunnen for dette. Vedlagt følger derfor:

- Orientering om bakgrunnen for omlegging og endringer i nytt reglement
- Reglement for Transporttjenesten for funksjonshemmede i Vest-Agder

Det er også laget en evalueringsrapport fra forsøksprosjektet: "Samordning av bestillingstransport og Transporttjenesten for funksjonshemmede" som tidligere er sendt kommunene, men som selvsagt også kan sendes rådene direkte dersom det er ønskelig.

Eventuelle spørsmål kan rettes til Mette Kirkhus Johansen på mail, mkj@vaf.no eller på telefon 38 07 45 58.

Vi ber om at høringsuttalelser er fylkeskommunen i hende **innen fredag 20. september.** På oppgitt mailadresse eller per post til Vest-Agder fylkeskommune, Postboks 517, Lund 4605 KRISTIANSAND

Med vennlig hilsen

Vidar Ose
Samferdselssjef

Mette Kirkhus Johansen
Rådgiver, samferdsel

Folkestyre – kompetanse – samarbeid

Vedlegg:

Orientering om bakgrunn for omlegging og endringer i nytt reglement for
Transporttjenesten for funksjonshemmede

Reglement for Transporttjenesten for funksjonshemmede i Vest-Agder

ORIENTERING OM BAKGRUNNEN FOR OMLEGGING OG ENDRINGER I NYTT REGLEMENT FOR TRANSPORTTJENESTEN FOR FUNKSJONSHEMMEDE.

Bakgrunn:

Transporttjenesten for funksjonshemmede (TT-tjenesten) ble opprettet i 1988 for å gi spesialskyss til funksjonshemmede som ikke kunne benytte kollektivtransporten fordi den ikke var tilrettelagt. Målet har hele tiden vært bedre tilrettelegging og at flest mulig skal kunne benytte seg av den vanlige kollektivtransporten.

Vest-Agder fylkeskommune har over mange år arbeidet for bedre tilrettelegging av rutetilbudet og store deler av kollektivtransporten er nå tilrettelagt. Fylkestinget vedtok nytt reglement for TT-tjenesten som ble iverksatt fra 1.7.11 hvor det nå tas hensyn til om rutetilbudet er tilrettelagt.

Målet med omleggingen av TT-tjenesten har ikke vært å spare penger, men å gi prioriterte brukere med livslange og de tyngste funksjonsnedsettelsene et bedre TT-tilbud.

Store deler av reglementet er uendret sammenliknet med tidligere. Det nye er at det er innført strengere regler og omlegging i tilbudet der rutetilbudet er tilrettelagt.

Enda har ikke alle områder/ kommuner et tilrettelagt rutetilbud, men vi har likevel valgt å sende ut orientering med høringsmulighet til rådene i alle kommuner. Vi vil her kun gi en oppsummering av endringene og den nye innretningen av TT-ordningen.

Ny innretning av TT-ordningen

Der rutetilbudet er tilrettelagt, rettes TT-tjenesten nå i større grad inn mot de med tyngre funksjonsnedsettelsler.

I områder hvor det gis et tilrettelagt rutetilbud er det derfor blitt vanskeligere å bli godkjent som TT-bruker. Etter hvert som rutetilbudet blir tilrettelagt får allerede godkjente brukere i slike områder redusert TT-tilbudet sitt med unntak av de med livslange og de tyngste funksjonsnedsettelsene.

Brukerinndeling:

De som godkjennes som brukere deles inn i brukergrupper som er noe endret sammenliknet med tidligere.

Gruppe 1: Prioriterte brukere

Personer med livslange og med de aller tyngste funksjonsnedsettelsene prioriteres i fylkeskommunens tilbud og får/ beholder TT-tilbudet uavhengig av om rutetilbudet blir tilrettelagt. Dette er en liten, nærmere definert gruppe. Det nye er at prioriterte brukere nå også omfatter blinde (uavhengig av alder).

Prioriterte brukere er også tidligere gitt et noe bedre reisetilbud og lavere egenandel enn øvrige TT-brukere. Målet er å øke reisetilbudet til denne gruppen.

Gruppe 2: Ordinære brukere

Herunder gruppe 2-1: Der rutetilbudet er tilrettelagt er det vanskeligere å bli godkjent som bruker. Det er definert en gruppe med tunge funksjonshemninger som selv etter tilrettelegging av kollektivtilbudet blir godkjent/ får beholde et ordinært TT-tilbud:

- a) Varig rullestolbrukere (uavhengig av alder)
- b) Sterkt synshemmede (uavhengig av alder) jfr. reglement
- c) Andre brukere som etter særlig vurdering gis et ordinært TT-tilbud til tross for at rutetilbudet er blitt tilrettelagt. Funksjonsnedsettelsen må ha oppstått før fylte 67 år.

For synshemmede tas det utgangspunkt i Verdens helseorganisasjons inndeling av synshemmede og det kreves uttalelse fra øyelege.

Punkt c er ment som en unntaksbestemmelse som skal fange opp andre tilfeller av livslange og tunge funksjonsnedsettelse som ikke fanges opp i andre bestemmelser (eks. utviklingshemmede).

Det har vært en del fokus på aldersbestemmelsen i punkt c. Det opplyses om at der rutetilbudet er tilrettelagt omfatter TT -ordningen likevel, og uavhengig av alder, alle med de tyngste funksjonsnedsettelsene i de to hovedgruppene: Bevegelse og syn.

Herunder gruppe 2-2: De som på grunn av varig funksjonshemming er avhengig av tilrettelagt rutetilbud og som bor i områder hvor rutetilbudet enda ikke er tilrettelagt, vil kunne godkjennes som TT-bruker ut fra gitte kriterier i reglementet. Disse generelle reglene er ikke endret og det vises til reglementet.

Gruppe 3: Brukere med redusert TT-tilbud

Allerede godkjente ordinære TT-brukere som senere får et tilrettelagt rutetilbud der de bor, og som ikke oppfyller kriteriene a-c ovenfor, får redusert TT-tilbudet.

Gruppe 4: Tilbud om gratis ledsager på buss

De som på grunn av sin funksjonsnedsettelse er avhengige av ledsager, kan tildeles kort som gir rett til gratis ledsager på buss. Brukere i gruppe 4 får ikke TT-reiser.

(Alle TT-brukere kan ved å vise brukerkortet også reise med gratis ledsager på buss)

Gjennomføring av endringene:

Nye regler ble fra 1.7.11 lagt til grunn for inntak av alle nye brukere i TT-ordningen.

Nytt reglement legger opp til omlegging av tilbudet etter hvert som stadig nye områder blir tilrettelagt. Aktuelle godkjente brukere har fått redusert TT-tilbudet etter hvert som nye områder har fått tilrettede busstilbud. Fra 1.4.13 ble TT-tilbudet redusert også i områder som har fått bestillingsruter.

TRANSPORTTJENESTEN FOR FUNKSJONSHEMMEDE I VEST-AGDER

Vedtatt reglement for ordningen

1. INNLEDNING.

Reglementet er godkjent av fylkestinget 14. – 15.12. 2010. Det vil gis nærmere veiledning og presiseringer til saksbehandlere i kommunene.

2. FORMÅL.

Transport er i dag en betingelse for å delta på en rekke områder innen samfunnslivet. Et tilpasset transporttilbud for funksjonshemmede skal gi godkjente brukere en mulighet for å delta i aktiviteter i nærmiljøet som den øvrige befolkning.

3. FYLKESKOMMUNENS TILBUD.

Omfanget av fylkeskommunens transporttilbud fastsettes i de årlige budsjetter.

Fylkeskommunens transporttilbud for funksjonshemmede er en del av den vanlige kollektivtransport i Vest-Agder og vil, så langt det er mulig, bli lagt opp som en del av denne. Transporttilbudet vil derfor i størst mulig grad bli gitt som rute eller rutelignende transport.

Transporttilbudet skal ikke erstatte, men komme i tillegg til:

- Tilbud under folketrygden
- Transport til avlastningsopphold/ institusjoner/ dagtilbud o.l
- Skyss til skole
- Skyss til arbeid
- Pasientreiser

Ordningen er m.a.o. ment til "frie" reiser f.eks.fritidsreiser, handel, besøk o.l

Personer med livslang funksjonshemning og med den tyngste funksjonshemming skal prioriteres i fylkeskommunens tilbud.

Generelt om transporttilbudet:

Brukere av ordningen gis et definert reisetilbud i form av tildelte turer/ km pr. kvartal.

Reisekvoten disponeres fritt innenfor et kvartal, men kan ikke overføres til neste kvartal.

Reisetilbudet gjelder også ved reiser ut av fylket. Dersom reisen starter eller ender i Vest-Agder, må reisen bestilles i god tid i samsvar med de bestillingsrutiner som er bestemt.

Dersom det benyttes drosjer ved reiser i andre fylker, må brukeren legge ut for turen og sende inn regning sammen med transportkortet for å få refundert beløpet av samferdselsseksjonen.

4. HVEM KAN GODKJENNES SOM BRUKERE.

Kriterier:

Transportordningen for funksjonshemmede er et tilbud til den gruppen av mennesker med funksjonsnedsettelse som har behov for spesialtransport fordi de ut fra sin funksjonshemning ikke er i stand til å benytte det kollektive rutetilbudet på sitt hjemsted.

At det ikke går buss i området eller at gangavstand til holdeplass er stor er i seg selv ikke grunnlag for godkjenning Jfr. pkt.1

Søknader kan godkjennes ut fra **varige funksjonshemninger** av fysisk eller psykisk art.

Midlertidige funksjonshemninger gir ikke grunnlag for godkjenning.
En lidelse må vare i 2-3 år eller mer for å kunne betraktes som varig.

Tilbudet gjelder ikke for de som har funksjonshemninger i kortere perioder p.g.a. kulde eller andre ytre forhold av forbigående art.

Institusjonsbeboere kan godkjennes som brukere i de tilfeller vedkommende har behov for et slikt tilbud og kan benytte seg av transporttilbudet på egenhånd (med evt. medhjelper). Det skal være en direkte sammenheng mellom en varig funksjonshemning og derav manglende mulighet til å benytte seg av det kollektive rutetilbudet som tilbys.

Søkere som i utgangspunktet er i stand til å benytte et ordinært kollektivtilbud, fyller ikke kriteriene for brukergodkjenning. Nye søkere som har et rutetilbud der de bor som ut fra deres funksjonsnedsettelse er tilstrekkelig tilrettelagt, vil heller ikke bli godkjent som bruker.

Det skal være en direkte sammenheng mellom en varig funksjonshemning og derav manglende mulighet til å benytte seg av det kollektive rutetilbudet som tilbys

Vanskelighetene kan være knyttet til særlig store / sammensatte funksjonsnedsettelse som er av en slik art at vedkommende må fraktes fra dør til dør og hvor man selv etter tilrettelegging ikke vil være i stand til å gjøre seg bruk av det tilrettelagte rutetilbudet. Vanskene kan også være knyttet til at man ikke er i stand til å komme seg av og på bussen fordi den ikke er tilrettelagt. For blinde, sterkt svaksynte eller personer som har utviklingshemninger/ kognitive funksjonsnedsettelse med sterkt begrenset funksjonsnivå, kan årsaken være at man ikke er i stand til å orientere seg.

Som hovedregel godkjennes blinde og svaksynte i kategori 2 – 5 (etter Verdens Helseorganisasjons definisjon). Søkere i kategori 0 - 1 omfattes ikke av TT-ordningen.

Unntak kan, etter særlig vurdering, gjøres for svaksynte i kategori 1 dersom det kan dokumenteres andre funksjonsnedsettelse i tillegg, som samlet sett gir betydelige problemer med å bruke kollektivtilbudet som tilbys på søkers bosted.

5. BRUKERINDELING.

I TT-ordningen differensieres tilbudet etter følgende vedtatte prinsipper:

- Det prioriteres en definert gruppe brukere med den tyngste funksjonsnedsettelsen, herunder de som til tross for tilrettelegging ikke kan benytte rutetilbudet.
- De som har brukerbarrierer som gjør at de bare i en viss grad kan benytte et tilrettelagt rutetilbud og de som enda ikke har fått et tilrettelagt rutetilbud, får beholde det ordinære TT-tilbudet.
- TT-tilbudet reduseres for de som har fått et tilrettelagt rutetilbud som de kan benytte.

I samsvar med disse prinsippene inndeles brukerne i 4 brukergrupper.

BRUKERGRUPPE 1: PRIORITERTE BRUKERE MED DET BESTE TT-TILBUDET

Brukergruppen omfatter:

Brukere med livslange og med den tyngste funksjonshemningen. Herunder de som ut fra sin funksjonsnedsettelse ikke kan nyttiggjøre seg et tilrettelagt rutetilbud.

Herunder også:

Blinde:

Blinde etter WHO`skategori 4 og 5, og brukere med visus tilsvarende kategori 3. (Uavhengig av alder)

Unntaksvis, og etter særlig vurdering, kan søkere i kategori 2 prioriteres dersom det kan dokumenteres andre synsdefekter i tillegg som samlet innebærer at vedkommende har særlig stor forflytningshemning og ikke kan nyttiggjøre seg et tilrettelagt rutetilbud.

Midlertidig prioriteres nye godkjente permanente rullestolsbrukere som kan benytte, men som ikke har tilgang til et tilrettelagt rutetilbud.

De som etter tidligere ordning allerede er godkjent i brukergruppe 1, beholder sitt tilbud. Nye søknader vurderes ut fra nye regler.

Reisetilbud: Denne gruppen får den største reisekvoten og lavere egenandel enn øvrige brukere.

BRUKERGRUPPE 2: BRUKERE MED ET ORDINÆRT TT-TILBUD

Reisetilbud: Denne gruppen får et ordinært TT-tilbud

Brukergruppe 2 omfatter to undergrupper av brukere:

2-1 Brukere som har fått et tilrettelagt rutetilbud de kan benytte, men som ut fra sine funksjonsbarrierer ikke kan benytte tilbudet fullt ut

Denne gruppen omfatter:

- a) Permanente rullestolbrukere (uavhengig av alder)

- b) Sterkt svaksynte i WHO`s kategori 2 og de i kategori 3 med synsfelt inntil 20 grader og større enn 10 grader (uavhengig av alder)
- c) Andre brukere som etter særlig vurdering gis et ordinært TT-tilbud til tross for at rutetilbudet er blitt tilrettelagt. Funksjonsnedsettelsen må ha oppstått før fylte 67 år.

2-2 Godkjente brukere som har behov for og kunne ha benyttet tilrettelagte rutetilbud, men hvor det ikke finnes et slikt tilbud

Denne gruppen består av nye godkjente brukere som ikke har et tilrettelagt rutetilbud og som ikke hører til brukergruppe 1 eller brukergruppe 2-1 under punkt a eller b.

BRUKERGRUPPE 3: BRUKERE SOM FÅR ET REDUSERT TT-TILBUD

Reisetilbud: Denne gruppen får et redusert TT-tilbud.

Brukergruppen omfatter allerede godkjente brukere som har fått og kan benytte et tilrettelagt rutetilbud

Denne gruppen omfatter de brukere som på godkjenningstidspunktet ikke hadde et tilrettelagt rutetilbud men som senere har fått et slikt tilbud og som ikke hører til i brukergruppe 2-1.

Presisering av om det finnes et tilrettelagt rutetilbud:

Det finnes en tilrettelagt infrastruktur i form av tilstrekkelig tilrettelagt holdeplass og tilrettelagte busser

Det finnes et tilrettelagt busstilbud dersom det på søkers bosted finnes en helhetlig tilrettelagt ordinær bussrute

Det finnes et tilrettelagt rutetilbud dersom det finnes et bestillingsrutetilbud på søkers bosted innenfor definert ekstra henteavstand

For at det skal anses å være et tilrettelagt rutetilbud på stedet, må det minimum gis en reisemulighet tur/retur nærmeste senter en virkedag i uken.

BRUKERGRUPPE 4: BRUKERE MED BRUKERKORT UTEN REISEKVOTE

Disse brukerne får et eget brukerkort som gir rett til å reise med ordinære ruter og bestillingsruter i Vest-Agder med gratis ledsager. Disse brukerne får ikke transportkort som gir reisetilbud med drosje.

Alle godkjente brukere av Transporttjenesten for funksjonshemmede (uansett brukergruppe) har i tillegg også anledning til å benytte ordinære rutetilbud i Vest-Agder med gratis ledsager.

TILLEGGSGRUPPER:

Som tillegg til brukergruppene kan godkjennes:

- A. brukeren må ha spesialbil
- D. brukeren må ha ledsager
- E. Må reise alene (godkjennes evt. av samferdselsseksjonen)

6. ENDRING I BRUKERINNDELING.

Brukerinndelingen til den enkelte bruker kan endres dersom de senere får et tilrettelagt rutetilbud der de bor eller flytter til et område som har et tilrettelagt rutetilbud.

Endring i brukerinndeling er å oppfatte som et enkeltvedtak og kan påklages på vanlig måte, jfr. rutiner beskrevet i punkt 7.

7. SØKNADER – BEHANDLING

7.1. Søknaden sendes på fastsatt søknadsskjema til helse- og sosialadministrasjonen i bosteds-kommunen. Alle spørsmål må besvares. Legeerklæring eller uttalelse fra annen sakkyndig skal vedlegges slik det framgår av søknadsskjema.

7.2. Søknaden blir avgjort av helse- og sosialadministrasjonen i kommunen/ evt. av en kommunal nemnd.

7.3. Helse- og sosialadministrasjonen underretter søkeren om vedtaket.

7.4. Evt. avslag på søknad om brukergodkjenning eller endring i brukerinndeling, kan påklages skriftlig til Vest-Agder fylkeskommune, v/samferdselsseksjonen. Legeattest må vedlegges. Klagen sendes helse- og sosialadministrasjonen i kommunen som avgir uttalelse, evt. endrer tidligere avslag/vedtak.

7.5. De som får innvilget sin søknad må få melding om at de evt. er satt på venteliste samt hva slags brukergruppe vedk. tilhører. Brukere på venteliste skal prioriteres etter behov. Brukergruppe 1 skal gå foran øvrige brukere.

7.6. Vest-Agder fylkeskommune kan i særlige tilfeller endre kommunens brukergodkjenning for å sikre en lik behandling av brukere i fylket.

7.7. Brukergodkjenningen er varig og kan ikke være gjenstand for ny vurdering fra kommunens side uten at dette skjer i samråd med samferdselsseksjonen. Det skal gjennomføres endring i brukerinndeling for brukere bosatt i et område som får et tilrettelagt rutetilbud eller for brukere som har flyttet til et slikt område. Det vises til punkt 6. Brukerinndelingen (brukergruppe) kan også revurderes dersom brukerens helsetilstand endres vesentlig.

8. TILGANG / AVGANG AV BRUKERE.

Fylkeskommunen tar opp nye brukere og oppdaterer brukerlister hvert kvartal.

9. BRUKERKORT / TRANSPORTKORT.

Brukerkort utstedes fra fylkeskommunen til alle godkjente brukere. Brukerkortet er personlig og kan ikke overdras til andre. Misbruk fører til inndragning. Brukerkortet gjelder som legitimasjon for at brukeren har rett til transport fra transporttjenesten.

Tap av kort meldes til helse- og sosialadministrasjonen i bostedskommunen eller direkte til samferdselsseksjonen.

Brukerkortet gir også rett til å benytte buss i Vest-Agder med gratis ledsager.

Transportkort blir tilsendt brukerne hvert kvartal. Det er et kort med et definert reisetilbud i form av antall km/turer.

Transportkortet er bare gyldig sammen med brukerkortet. Tapte transportkort erstattes ikke.

10. MISBRUK.

Dersom transportordningen kun benyttes til reiser som burde vært dekket av folketrygden eller kommunene, kan samferdsels sjefen redusere brukerkvoten eller inndra brukergodkjenningen.

Brukerretten er personlig og kan ikke overføres til andre. Misbruk av transportkortet og/ eller brukerkortet så som overdraging til andre m.v. vil medføre reduksjon i reisekvoten, evt. inndragning for kortere eller lengre tid.

Brukeren skal vedkjenne seg at transporten er utført ved å kvittere på utfylt drosjeregning.